

SERENIMAX

Algemene voorwaarden



Inhoud

1. BESCHERMING VAN HET VOERTUIG	2
1.1. Omvang van de dekkingen	2
1.2. Specifieke bepalingen	4
2. HULPVERLENING	8
2.1. Omvang van de dekkingen	8
3. ALGEMENE BEPALINGEN	11
3.1. Partijen bij het verzekeringscontract	11
3.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen	11
3.3. De gesprekspartner	11
3.4. Duur	11
3.5. Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract	12
3.6. Briefwisseling	12
3.7. Administratiekosten	12
3.8. De verwerking van uw persoonsgegevens	12
4. WOORDENLIJST	15

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven.
Deze definities begrenzen onze dekking.

1. Bescherming van het voertuig

1.1. Omvang van de dekkingen

1.1.1. Verzekerde voertuig

Wij dekken het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig, voor zover dit een personenwagen is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat niet rijdt met een proefritten- of handelaarsplaat of met een tijdelijke inschrijvingsplaat (transit)
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is.

1.1.2. Verzekerde personen

Wij verzekeren de eigenaar van het voertuig voor zover deze:

- een fysiek persoon is
- een rechtspersoon is die niet de houder is van een handelaarsplaat ("Z-plaat") en niet meer dan 1 wagen per jaar verkoopt.

1.1.3. Verzekeringsgebied

De verzekering Bescherming van het voertuig is van toepassing in België en in een straal van 50 km buiten ons landsgrenzen.

1.1.4. Uitsluitingen

Wij dekken nooit

- de **uitrusting** wanneer zij is losgemaakt van het voertuig
- de elektrische en mechanische **uitrusting** die niet op duurzame wijze vastgemaakt is aan het voertuig, zoals de communicatie-, navigatie- en/of multimediasystemen
- de totale of gedeeltelijke car-wrapping, noch de vervangings- of herstellingskosten ervan, noch de kosten om deze te verwijderen om een andere herstelling te kunnen doen
- de persoonlijke zaken en voorwerpen die worden vervoerd (GSM, CD, ...)
- schade overkomen terwijl het voertuig verhuurd wordt (behalve leasing en renting)
- schade voortvloeiend uit een **kernrisico**
- schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden. Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten
- de waardevermindering en de genotsderving
- schade in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- schade wanneer de bestuurder niet voldoet aan de voorwaarden van de plaatselijke wetten en reglementen om een voertuig te besturen of in België vervallen verklaard was van het recht tot sturen
- schade wanneer de bestuurder, vermeld in de bijzondere voorwaarden, deelneemt aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (met uitzondering van toeristische of ontspanningsrally's) of zich oefent voor een dergelijke wedstrijd.
- schade voortvloeiend uit zelfmoord of zelfmoordpoging
- schade waarvan wij aantonen dat deze voortvloeit uit de volgende gevallen van grove schuld van de bestuurder vermeld in de bijzondere voorwaarden:
 - een **schadegeval** overkomen terwijl de bestuurder zich in alcoholintoxicatie bevindt van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - een weddenschap of een uitdaging

1. Bescherming van het voertuig

De dekking wordt verder wel toegekend aan de verzekerde, wanneer wij onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste 4 uitsluitingen, en de verzekerde kan aantonen dat het schade verwekkend feit in strijd is met zijn of haar instructies of zich buiten zijn of haar medeweten heeft voorgedaan. Bij tussenkomst oefenen we een verhaal uit tegenover de dader van het **schadegeval**.

1.1.5. Dekkingen

1.1.5.1. Brand: *schade die voortvloeit uit brand, ontploffing, blikseminslag, verbranding zonder vlammen*

Behalve schade veroorzaakt door bijtende stoffen of voorwerpen, die licht ontvlambaar of ontplofbaar zijn, met uitzondering van de brandstof in de tank en de stoffen of voorwerpen die in het voertuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik.

1.1.5.2. Glasbreuk: *het breken van voor-, zij-, achterrauiten en het doorzichtige gedeelte van het dak*

behalve bij totaal verlies, niet-herstelling of niet-vervanging ervan

1.1.5.3. Natuurkrachten en botsing met dieren

Wij komen tussen voor de schade veroorzaakt door dieren die botsen tegen de buitenkant van het voertuig.

De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt niet gedekt door deze waarborg.

1.1.5.4. Diefstal: *de verdwijning of de schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal, de kosten voor vervanging van de sloten en/of verandering van de codes van het antidiefstalsysteem in geval van diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening*

behalve diefstal of poging tot diefstal

- waarvan de daders of de medeplichtigen personen zijn die bij de eigenaar of de toegelaten houder van het voertuig inwonen
- gepleegd door de aangestelden van de eigenaar of de toegelaten houder van het voertuig
- overkomen terwijl het voertuig onbemand is en de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen niet genomen zijn, onder meer
 - deuren en/of bagageruimte niet vergrendeld
 - ruiten, kap/of schuifdak niet gesloten
 - sleutels en/of uitschakelingsmechanisme van het antidiefstalsysteem in of op het voertuig gebleven
 - gebrek aan of niet-inschakeling van het door ons vereiste antidiefstalsysteem behalve indien het voertuig zich in een slotvaste individuele garage bevond en er in de garage is ingebroken.

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

1.1.5.5. Materiële Schade (Ongeval): *schade veroorzaakt door een ongeval, het vervoer van het voertuig met inbegrip van het laden en lossen ervan, vandalisme of kwaad opzet*

behalve schade

- aan de banden als er geen andere schade aan het voertuig is als gevolg van hetzelfde **schadegeval**

1. Bescherming van het voertuig

- aan delen van het verzekerde voertuig ten gevolge van al dan niet normale slijtage, een constructiefout, een montagefout, een gebrek in het materiaal of klaarblijkelijk slecht onderhoud
- door overbelasting van het voertuig
- door vervoerde dieren, koopwaar en voorwerpen, het laden of lossen ervan.

De schade veroorzaakt door dieren die in de motor of in de binnenkant binnendringen, wordt gedekt door deze waarborg.

1.1.5.6. Indirecte verliezen

Bij een gedekt **schadegeval**, waarvoor wij dienen tussen te komen, zullen wij een forfaitaire vergoeding van 250 uitkeren aan de verzekerde. Dit bedrag dient als compensatie voor de indirecte verliezen ten gevolge van het **schadegeval** zoals administratiekosten, telefoonkosten, verplaatsingskosten, enz.

1.2. Specifieke bepalingen

1.2.1. De aangegeven waarde bij de afsluiting van het contract

De aangegeven waarde is gelijk aan de waarde waarvoor het voertuig te koop werd gesteld en staat vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract. Dit bedrag wordt gebruikt om de vrijstelling en de premie te bepalen.

1.2.2. Schadegevallen

1.2.2.1. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij niet-naleving van de hierna beschreven verplichtingen verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de terugbetaling van de in verband met het **schadegeval** betaalde vergoedingen en/of kosten.

Bij een **schadegeval** verbindt de verzekerde zich tot het volgende:

Het **schadegeval** aangeven

- Elk **schadegeval** moet aangegeven worden op het volgende adres:

claimsmcc@axa.be

of schriftelijk aan:

**AXA Belgium N.V.
Retail P&C – Claims
Troonplein 1
B-1000 Brussel**

- De verzekerde kan onze diensten ook telefonisch bereiken op het volgende nummer:

0032 (0)78 35 61 69

1. Bescherming van het voertuig

- De verzekerde moet ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (voor zover mogelijk gebruik maken van het Europese aanrijdingsformulier)
 - binnen 24 uur na het **schadegeval**, bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel(s) en/of afstandsbediening
 - uiterlijk binnen 8 dagen na het **schadegeval**, in de andere gevallen.

en bovendien

- bij diefstal, poging tot diefstal van het voertuig of vandalisme alsook bij diefstal van sleutel en/of afstandsbediening of diefstal van alle boorddocumenten of een deel ervan, onmiddellijk klacht indienen bij de bevoegde gerechtelijke of politieke overheid en, bij diefstal in het buitenland, meteen na terugkeer in België klacht indienen bij de Belgische overheid
- bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig, moet u ons ook, op ons eerste verzoek, de sleutels, afstandsbedieningen en autodocumenten (inschrijvingsbewijs en gelijkvormigheidsattest) van het voertuig bezorgen; als die eveneens gestolen zijn, moet u ons een attest verstrekken ten bewijze van de aangifte van de diefstal van die sleutels, afstandsbedieningen en deze documenten bij de bevoegde gerechtelijke of politieke overheid.

Meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons akkoord vragen alvorens de voorlopige of dringende herstellingen te laten uitvoeren, als de prijs hoger dan 500 EUR exclusief BTW ligt
- ons meedelen waar het voertuig kan worden bezichtigd
- ons onmiddellijk waarschuwen als het gestolen voertuig teruggevonden is
- bij diefstal, indien de vergoeding al betaald is op basis van het totaal verlies, binnen 15 dagen kiezen voor
 - ofwel overlating van het voertuig aan ons
 - ofwel terugname van het voertuig tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de herstellingskosten die eventueel noodzakelijk waren om het voertuig opnieuw in orde te brengen

1.2.2.2. Onze verplichtingen bij een schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen van toepassing zijn en binnen de perken ervan, verbinden wij ons tot het volgende

- het dossier beheren met behartiging van de belangen van de verzekerde
- de verzekerde op de hoogte houden in alle stadia van de evolutie van zijn dossier
- de verschuldigde vergoedingen zo gauw mogelijk betalen.

1.2.2.3. Waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd. Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste nemen.

1. Bescherming van het voertuig

Wij stellen een expert aan die de herstellingskosten bepaalt en beslist of het voertuig een totaal verlies is. De herstellingskosten worden geraamd zoals in gemeen recht.

Bij onenigheid over het door onze expert bepaalde bedrag van de schade, hebt u de mogelijkheid een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde deskundige doorslaggevend. Laat een van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gerede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

Elk van de partijen draagt de kosten en het honorarium van haar expert. De kosten en het honorarium van de derde expert worden door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

1.2.2.4. Vrijstelling

De vrijstelling (ook franchise of eigen risico genaamd) is het deel van de schade, dat de verzekerde zelf draagt.

De vrijstelling blijft altijd ten laste van de verzekerde en wordt in mindering gebracht van de vergoeding.

Uw bijzondere voorwaarden vermelden het bedrag van de vrijstelling en de waarborg waarin deze van toepassing is.

1.2.2.5. Vergoeding bij herstelling

Als het voertuig herstelbaar wordt verklaard, wordt de vergoeding als volgt berekend:

$$\begin{array}{r} \text{Bedrag van de herstelling bepaald door de expert} \\ + \text{Wettelijk niet-verhaalbare BTW} \\ \hline = \text{Subtotaal} \\ - \text{Vrijstelling} \\ \hline = \text{Verschuldigde vergoeding} \end{array}$$

1.2.2.6. Vergoeding bij totaal verlies

Het voertuig is een totaal verlies, wanneer

- de schade technisch niet herstelbaar is (technisch totaal verlies)
- de kosten van de herstellingen, wettelijk niet-verhaalbare BTW inbegrepen, de **werkelijke waarde** op het ogenblik van het **schadegeval** overschrijdt, wettelijk niet-verhaalbare BTW en B.I.V op het ogenblik van het **schadegeval** inbegrepen, na aftrek van de door een expert vastgestelde waarde na **schadegeval** (economisch totaal verlies); bovendien kunt u kiezen voor de vergoeding in totaal verlies, als de herstellingskosten exclusief belastingen 2/3 van de aangegeven waarde overschrijden.

1. Bescherming van het voertuig

- bij diefstal, het voertuig niet teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte
- bij diefstal, het voertuig teruggevonden wordt binnen 30 dagen na ontvangst door ons van de schriftelijke schadeaangifte maar u, om een materiële of administratieve reden volledig buiten uw wil, het pas na die termijn van 30 dagen opnieuw in bezit kunt nemen.

Als het voertuig totaal verlies is, wordt de verschuldigde vergoeding als volgt berekend:

$$\begin{array}{r} \text{Werkelijke waarde van het voertuig op het moment van het schadegeval} \\ + \text{ Niet-verhaalbare BTW door de eigenaar van het voertuig(1)} \\ + \text{ Eventuele B.I.V.(2)} \\ \hline = \text{Subtotaal} \\ - \text{Vrijstelling} \\ \hline = \text{Verschuldigde vergoeding} \end{array}$$

- (1) De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat voor de eigenaar van het voertuig wettelijk niet verhaalbaar is, op basis van de BTW-voet die van toepassing was op het moment van het **schadegeval**, zonder het bedrag van de bij de aankoop van het **omschreven voertuig** werkelijk betaalde BTW te overschrijden.
- (2) Ten gunste van de verzekerde op wiens naam het **omschreven voertuig** ingeschreven werd, wordt de vergoeding eveneens aangevuld met de belasting op de inverkeersstelling (BIV) die verschuldigd is voor een voertuig met dezelfde kenmerken en van dezelfde leeftijd als het **omschreven voertuig** op basis van de regeling die van kracht was ten tijde van de inschrijving ervan.

1.2.2.7. Vorige schade

De niet herstelde vorige schade wordt niet vergoed indien wij aantonen

- dat deze reeds vergoed werd, of
- dat wij geweigerd hebben voor deze schade tussen te komen, of
- dat indien deze schade zou zijn aangegeven geweest, wij onze tussenkomst zouden geweigerd hebben, of
- dat het bedrag van het eigen risico hoger is dan of gelijk is aan de verschuldigde tussenkomst voor deze schade indien deze zou zijn aangegeven geweest.

In geval van totaal verlies, wordt het bedrag van die vorige schade afgetrokken van het totaalbedrag van de vergoeding.

1.2.2.8. Bestemming van het wrak

Tenzij anders overeengekomen, is de door ons aangestelde expert gemachtigd tot de verkoop van het **omschreven voertuig** (de beschadigde en/of niet naar het nieuw voertuig overdraagbare **uitrusting** inbegrepen) voor uw rekening. U staat ons het bedrag af dat wij ervoor krijgen.

2. Hulpverlening

Opdat wij de hulpverlening optimaal zouden kunnen organiseren en onder meer het meest geschikte vervoermiddel zouden kunnen kiezen (Taxi, trein, enz.), dient de verzekerde onmiddellijk vóór enige interventie met ons contact op te nemen en slechts met ons goedvinden hulpverleningskosten te maken.

Zo niet, wordt onze tegemoetkoming, behoudens bijzondere bepalingen, begrensd tot

- de in het contract bepaalde vergoedingsgrenzen
- de kosten die wij zouden hebben gemaakt indien wij de dienst zelf georganiseerd hadden.

2.1. Omvang van de dekkingen

2.1.1. Verzekerde voertuig

Wij dekken het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig, voor zover dit een personenwagen is

- waarvan de maximaal toegelaten massa gelijk is aan of minder is dan 3,5 ton
- dat geen **voertuig voor kortetermijnhuur** of taxi is

2.1.2. Verzekerde personen

Wij verzekeren:

- eigenaar en/of toegelaten houder van het voertuig
- de in de bijzondere voorwaarden vermelde bestuurder voor zover de verzekerde in België gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

2.1.3. Verzekeringsgebied

De verzekering Hulpverlening is van toepassing in België en in een straal van 50 km buiten ons landsgrenzen.

2.1.4. Uitsluitingen

De dekking wordt niet verleend aan de verzekerde

- voor de gebeurtenissen voortvloeiend uit
 - **collectieve gewelddaden. Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.
 - de gevolgen van een **kernrisico**
 - een natuurramp.
- de herstelling-, onderhouds- of brandstofkosten van het voertuig alsook de autosnelwegkosten
- alle kosten in het geval van niet-naleving van de reglementering op de technische controle
- wanneer wij aantonen dat de behoefte aan hulpverlening voortvloeit uit een van de volgende gevallen van grove schuld van de verzekerde:
 - een **schadegeval** in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 g/l bloed of dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden
 - een weddenschap of een uitdaging
- wanneer de bestuurder deelneemt aan competities voor motorrijtuigen of aan de training hiervoor

2. Hulpverlening

De dekking “2.1.5.1 Pechverhelping en sleping” wordt verder wel toegekend aan de eigenaar van het voertuig, wanneer wij de eigenaar van het voertuig onze tegemoetkoming weigeren op basis van één van de bovenstaande laatste 2 uitsluitingen, en deze kan aantonen dat het schade verwekkend feit in strijd is met zijn instructies of zich buiten zijn medeweten heeft voorgedaan. Bij tussenkost oefenen we een verhaal uit tegenover de bestuurder.

2.1.5. Onze prestaties

2.1.5.1. Pechverhelping en sleping

Wij organiseren en betalen de tussenkost van een pechverhelpster ter plaatse of, zo niet, het wegslepen van het verzekerde voertuig naar naar de dichtstbijzijnde garage, wanneer het voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van **pech** of een **schadegeval**.

Wij beperken onze tussenkost tot 250 EUR voor de pechverhelping of sleping die niet door ons georganiseerd is, behalve wanneer u in de onmogelijkheid verkeerde met ons contact op te nemen ingevolge de interventie van politie of medische hulp en tegen voorlegging van bewijsstukken. Wij beperken onze tussenkost tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig door F.A.S.T. rechtstreeks naar de garage die u hebt aangewezen werd gesleept ingevolge deze interventie van politie.

2.1.5.2. Terugkeer

Wij organiseren en betalen het vervoer van de bestuurder naar huis of naar de plaats waar de testrit gestart is, wanneer het voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van **pech** of een **schadegeval**, met een maximum van 125 EUR.

2.1.6. Een schadegeval aangeven

Om van de bijstandswaarborgen te kunnen genieten, moet de verzekerde contact opnemen met AXA Assistance op het volgende telefoonnummer:

0032 (0)2 550 05 26

Deze moet in het bezit zijn van volgende informatie:

- het kentekennummer van het voertuig
- zijn of haar naam en adres
- het model en merk van het voertuig
- het aantal vervoerde passagiers in het voertuig

AXA Assistance zal de informatie noteren en de verzekerde advies verschaffen over de te volgen procedure.

Veiligheidsmaatregelen

De verzekerde moet in alle omstandigheden de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen en bij het voertuig blijven in afwachting van de interventiediensten. Eenmaal de interventiediensten ter plaatse zijn, dient de verzekerde de veiligheidsinstructies op te volgen. Indien er politie aanwezig is, dient de verzekerde hen in kennis te stellen van het feit dat de contact heeft opgenomen met de bijstandsdiensten van AXA Assistance of hen te vragen AXA Assistance te contacteren.

2. Hulpverlening

Bijstand op de autosnelweg

In geval van **pech** of ongeval op de autosnelweg zullen onze bijstandsdiensten de verzekerde de te volgen instructies geven

Enkel de kosten die de verzekerde heeft voorgesloten met het akkoord van AXA Assistance kunnen hem worden terugbetaald.

2.1.7. Specifieke bepalingen

2.1.7.1. Verbintenissen van de verzekerde

Uzelf of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich ertoe:

- op ons verzoek de originele bewijsstukken van de uitgaven te bezorgen
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties, als wij erom vragen
- automatisch de vervoerbewijzen terug te geven die niet werden gebruikt omdat wij voor dat vervoer gezorgd hebben

Gebeurt dit niet, dan kunnen wij terugbetaling eisen van de sommen die wij hebben betaald, tot het bedrag van het nadeel dat wij hebben geleden doordat hij zijn verbintenissen niet is nagekomen.

2.1.8. Grens van onze verbintenissen

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om de verzekerde doeltreffend bij te staan zonder dat wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor tekortkomingen of tegenslagen.

3. Algemene bepalingen

3.1. Partijen bij het verzekeringscontract

SereniMax NV =

De verzekeringsnemer die met ons het contract aangaat.

Wij =

AXA Belgium

Inter Partner Assistance, hoofdelijk met AXA Belgium, voor de Hulpverlening.

Inter Partner Assistance verleent volmacht aan AXA Belgium voor alles wat betrekking heeft op de aanvaarding van risico's en het beheer van de contracten, met uitsluiting van de **schadegevallen**.

3.2. Documenten die het verzekeringscontract vormen

[De bijzondere voorwaarden](#)

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die daadwerkelijk verleend worden.

[De algemene voorwaarden](#)

3.3. De gesprekspartner

Indien of een verzekerde ons standpunt niet deelt, kunt u contact opnemen met uw schaderegelaar bij AXA. Indien dit geen oplossing biedt, kunt u een beroep doen op de dienst "Customer Protection" (Troonplein 1 te 1000 Brussel, e-mail: customer.protection@axa.be). Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekering (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as). U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

3.4. Duur

De duur van de dekkingen is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Dit is één periode van maximaal 4 uur volgend op het moment dat de **testrit** aanvangt.

De dekkingen lopen ook ten einde:

- wanneer de **testrit is** afgelopen
- Wanneer het **omschreven voertuig** verkocht wordt in de verzekerde periode
- Vanaf het moment dat er 100 km werd afgelegd met het **omschreven voertuig** in de verzekerde periode

De dekking wordt verder wel toegekend aan de eigenaar van het voertuig, wanneer wij onze tegemoetkoming weigeren omdat de kandidaat-koper meer als 100 km aflegde met het verzekerde voertuig tijdens de verzekerde periode, en de verzekerde kan aantonen dat dit in strijd is met zijn of haar instructies of zich buiten zijn of haar medeweten heeft voorgedaan. Bij tussenkomst oefenen we een verhaal uit tegenover de dader van het **schadegeval**.

3. Algemene bepalingen

3.5. Mededelingsplicht bij het sluiten van het contract

U dient ons bij het sluiten van de overeenkomst alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling door ons van het risico.

Indien op sommige van onze schriftelijke vragen niet wordt geantwoord en indien wij toch de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

Wanneer een opzettelijk verzwijgen of een opzettelijk onjuist meedelen van gegevens ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is de verzekeringsovereenkomst nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

3.6. Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

3.7. Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het officiële tarief van de aangetekende verzending van bpost.

Voor iedere aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding.

3.8. De verwerking van uw persoonsgegevens

Doeleinden van de gegevensverwerking – Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van de ondernemingen van de AXA groep in België, de ondernemingen die ermee in verbinding staan of derden, kunnen door AXA Belgium worden verwerkt met het oog op het beheer van het klantenbestand, het beheer van de verzekeringsovereenkomsten en **schadegevallen**, de klantenservice, het beheer van de commerciële relatie, de opsporing, preventie en bestrijding van fraude, de aanvaarding van risico's, het toezicht op de portefeuille, statistische studies, het beheer van de betwiste zaken en van de schuldinvordering, alsook de betaling van verzekeringssommen. AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel op de Troonplein 1 te 1000 Brussel is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om een optimale service te verlenen in verband met de hogergenoemde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, aan ondernemingen en/of aan personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, herverzekeraars, medeverzekeraars, dienstverleners, ...).

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden in bestanden die het deelt met AXA Bank Europe met het oog op het beheer van het klantenbestand, in het bijzonder het beheer en de bijwerking van de identificatiegegevens.

3. Algemene bepalingen

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De meegedeelde persoonsgegevens kunnen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, AXA's sociale of culturele activiteiten, ...), om zijn kennis van de klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van zijn activiteiten, producten en diensten. Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan uw tussenpersoon met het oog op direct marketing, om hun kennis van hun klanten en prospects te verbeteren en om deze laatste op de hoogte te brengen van hun respectieve activiteiten, producten en diensten in verzekeringen en bank. Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, de andere ondernemingen van de AXA Groep en/of uw tussenpersoon.

Gegevensoverdracht buiten de Europese Unie

In voorkomend geval kunnen de andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van gegevensoverdracht naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen voor dergelijke overdrachten, met name zorgt voor een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overdragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals algemene voorwaarden, de Safe Harbor-principes of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (Belgisch Staatsblad 6/10/2014, p. 78547).

Doorgeven van gegevens aan een overheid

AXA Belgium kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat het zelf of de andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan, aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, gegevens doorgeven (of verplicht zijn door te geven) aan de Belgische overheid, aan buitenlandse overheden of aan internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of ook in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang.

Verwerking van de gegevens betreffende de gezondheid

De betrokken persoon stemt in met de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid wanneer de verwerking van deze gegevens nodig is voor de aanvaarding, het beheer en de uitvoering van het contract door de beheerders in het kader van dit contract. Deze verwerking is vastgesteld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Vertrouwelijkheid

Alle gegevens zullen met de grootst mogelijke discretie worden behandeld.

3. Algemene bepalingen

Recht op toegang, rechtzetting en verzet

De betrokken persoon kan kennis nemen van zijn gegevens, ze laten rechtzetten en zich kosteloos verzetten tegen de verwerking ervan met het oog op direct marketing. Hiertoe dient hij een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een recto/versokopie van zijn identiteitskaart te sturen naar AXA BELGIUM – Privacy (044/895), Troonplein 1, 1000 Brussel (privacy@axa.be). Hij kan er ook meer informatie bekomen.

4. Woordenlijst

Collectieve gewelddaden

Oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

Kernrisico

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit wijziging van de atoomkern, radioactiviteit, voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard, uiting van de schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen.

Natuurkrachten

Overstroming, hagel, **storm**, vallende stenen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine of enige andere natuurkracht van grotere omvang.

Omschreven voertuig

Het in de bijzondere voorwaarden omschreven voertuig.

Ongeval

Plotselinge, onvrijwillige en voor de verzekerde onvoorzienbare gebeurtenis.

Pech

Iedere mechanische, elektrische of elektronische stoornis waardoor het verzekerde voertuig niet meer kan rijden.

Schadegeval

Ieder feit dat schade heeft veroorzaakt welke aanleiding kan geven tot toepassing van het contract.

Storm

Orkanen of andere stormwinden, indien zij

- binnen een straal van 10 km van de plaats van het schadegeval hetzij tegen deze winden verzekerbare constructies, hetzij andere goederen met een gelijkwaardige weerstand tegen deze winden vernielen, breken of beschadigen
- of
- een pieksnelheid bereiken van ten minste 80 km/u gemeten door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

4. Woordenlijst

Bepalingen betreffende terrorisme

Indien een gebeurtenis erkend wordt als terrorisme, dan worden onze contractuele verbintenissen beperkt conform de Wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, voor zover terrorisme niet werd uitgesloten. Wij (met uitzondering van Inter Partner Assistance) zijn hiertoe lid van de vzw Terrorism Reinsurance and Insurance Pool.

De wettelijke bepalingen betreffen onder meer de omvang en de uitvoeringstermijn van onze prestaties.

Wat betreft de risico's die een wettelijk verplichte dekking bevatten voor schade veroorzaakt door terrorisme, zijn de schadegevallen veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern altijd uitgesloten. In alle andere gevallen zijn alle vormen van kernrisico veroorzaakt door terrorisme altijd uitgesloten.

Testrit

De testrit start van het moment dat de eigenaar of toegelaten houder de sleutel van het voertuig overhandigt aan de kandidaat-koper om het traject aan te vangen om het voertuig te testen en eindigt op het moment dat de kandidaat-koper het voertuig en de sleutel teruggeeft aan de eigenaar of toegelaten houder van het voertuig.

Uitrusting

De toebehoren, opties en aanpassingen, totale kost plaatsing inbegrepen exclusief BTW.

Voertuig voor kortetermijnhuur

Het voertuig dat een verhuurmaatschappij ter beschikking stelt en gehuurd wordt door een verzekerde gedurende een maximale periode van 1 jaar.

Werkelijke waarde

De vervangingswaarde van het voertuig onmiddellijk vóór het **schadegeval**. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en u helpen al uw plannen actief voor te bereiden.

Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming.



AXA Belgium, N.V. van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (K.B. 04-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Troonplein 1, B-1000 Brussel (België) • Internet: www.axa.be • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40
KBO nr: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

Inter Partner Assistance, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0487 om de tak hulpverlening uit te oefenen
(K.B. 04-07-1979 en 13-07-1979, B.S. 14-07-1979)
Maatschappelijke zetel: Louizalaan 166 bus 1 - B-1050 Brussel (België) • KBO nr.: BTW BE 0415.591.055 RPR Brussel