

## **TITEL I - BEPALINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN ALLE WAARBORGEN**

### **Hoofdstuk I - Voorafgaande overwegingen**

#### **Artikel 1**

MAPFRE ASISTENCIA, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, is officieel geregistreerd in Spanje dat lid is van de EU (Europese Unie). De verzekeringsactiviteit van MAPFRE ASISTENCIA staat onder controle van het Koninkrijk Spanje. Deze controle wordt verricht door het Spaanse Ministerie van Economische Zaken en de Schatkist, de Algemene Directie voor Verzekeringen en Pensioenfondsen (Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones). MAPFRE ASISTENCIA beschikt over reserves in Spanje en is gemachtigd om actief te zijn in de volgende takken:

- Tak 1 - Ongevallen: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 4 juni 2003;
- Tak 13 - Algemene Burgerlijke Aansprakelijkheid: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 26 november 2003;
- Tak 16 - Diverse Geldelijke Verliezen: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 7 oktober 2002;
- Tak 17 - Rechtsbijstand: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 7 oktober 2002;
- Tak 18 - Hulpverlening: bij decreet van de Minister van Economische Zaken, gepubliceerd op 31 oktober 1989.

Dit verzekeringscontract wordt afgesloten bij de 'Belgische' afdeling van MAPFRE ASISTENCIA, met haar kantoren te Trierstraat 45 in 1040 Brussel (Ondernemingsnr.: 0866778241). De Maatschappij werd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) onder het nummer 2069 gemachtigd om door middel van een bijkantoor als verzekeringsmaatschappij in België actief te zijn.

### **Hoofdstuk II - Definities**

#### **Artikel 2**

In het kader van onderhavige Algemene en Bijzondere Voorwaarden zullen de volgende termen onderstaande definitie hebben:

- **Ongeval:** plotselinge en onverwachte gebeurtenis die niet door de verzekerde werd gewenst en die schade veroorzaakt aan het Verzekerde Voertuig, waardoor het niet langer geschikt is voor gebruik in het verkeer.
- **Leeftijd:** de leeftijd van het Voertuig, te tellen vanaf de datum van eerste inverkeerstelling (en niet vanaf de datum van verkoop of emissie van de polis).
- **Autoverzekering:** de omvang van de Autoverzekering die door een erkende autoverzekeraar wordt aangeboden ter dekking van de risico's op schade aan het voertuig, brand of diefstal van het Verzekerde Voertuig.
- **Verzekerde:** de natuurlijke of rechtspersoon op wiens hoofd de Verzekeringspolis rust.
- **Maatschappij:** MAPFRE ASISTENCIA, bijkantoor in België, die in haar hoedanigheid van verzekeringsmaatschappij in ruil voor de betaling van de respectieve Premies, de dekking van de risico's in overeenstemming met onderhavige Algemene Voorwaarden op zich neemt.
- **Bijzondere Voorwaarden:** document dat de Verzekeringspolis individualiseert en o.a. het volgende omvat: het polisnummer, de gegevens van de Verzekeringnemer, de beschrijving van het risico, de begin- en einddatum en de specifieke modaliteiten van de dekking.
- **Territoriale Dekking:** de landen waarvoor de dekking van onderhavige algemene voorwaarden geldt en die, behoudens andersluidende bepaling, lid zijn van de Europese Unie.
- **Begindatum:** de datum vanaf dewelke de dekking ingaat in overeenstemming met de bijzondere voorwaarden, voor zover alle premies betaald werden.
- **Verplaatsing:** overbrenging van het Verzekerde Voertuig van een moeilijk toegankelijke zone naar een andere locatie, waar er getakeld kan worden, of overbrenging vanaf de Gebruikelijke Woonplaats van de Verzekerde naar een reparatiewerkplaats.
- **Verzekeringsduur:** periode die loopt van de datum van inwerkingtreding van de Polis tot de bij de bijzondere voorwaarden vermelde datum.

- **Kilometerstand:** de kilometerstand van het Voertuig, te tellen vanaf de datum van eerste inverterstelling (en niet vanaf de datum van verkoop of emissie van de polis).
- **Gebruikelijke Woonplaats:** woonplaats waar de Eigenaar van het Voertuig gewoonlijk verblijft. Verder omvat dit eveneens de plaats waar het Voertuig gewoonlijk geparkeerd wordt en vanwaar het, in voorkomend geval, gesleept of getransporteerd dient te worden.
- **Panne:** elk mechanisch, elektronisch of elektrisch probleem ten gevolge van het feit dat een onderdeel dat door de Waarborg wordt gedekt, niet werkt (volgens de specificaties van de fabrikant) omwille van een onverwacht mechanisch, elektronisch of elektrisch defect. Worden niet beschouwd als een Panne: de geleidelijke verslechtering van de werking van de gewaarborgde onderdelen in verhouding tot en in overeenstemming met hun leeftijd of het afgelegde aantal kilometer, noch de schade ten gevolge van ongevallen of eender welke andere externe oorzaak.
- **Inspectie- en Onderhoudsplan:** alle revisies en werken die aan het Voertuig moeten worden verricht gedurende de geldigheidstermijn van de Verzekeringpolis. Deze revisies en werken moeten door een vestiging worden uitgevoerd, die naar behoren is gemachtigd voor het uitoefenen van haar professionele activiteit en die over de nodige kennis en technische middelen hiertoe beschikt.
- **Plafond:** elk bedrag dat in de Verzekeringpolis werd opgenomen en (op economisch vlak, in tijdsopzicht of op een andere manier) de maximumwaarde van de te leveren verzekeringsprestatie vormt. Tenzij ter zake iets anders bepaald werd, worden de Plafonds van het economische type uitgedrukt in euro.
- **Verzekeringpolis:** document waarin de voorwaarden en bepalingen met betrekking tot de verzekeringsdekking zijn opgenomen. De volgende documenten maken daarbij integraal deel uit van de polis: de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden die de gedekte risico's individualiseren en, voor zover van toepassing, de speciale voorwaarden alsook elk aanhangsel of elke bijlage die werd opgesteld ter aanvulling of wijziging van de polis.
- **Verzekeringnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die het contract met de Verzekeringsmaatschappij ondertekent en hierdoor kan genieten van de rechten die uit dit contract voortvloeien.
- **Premie:** de prijs van de verzekering die de Verzekeringnemer aan de Maatschappij dient te betalen in ruil voor de dekking van de respectieve risico's door de Maatschappij. Alle bij wet opgelegde taksen, belastingen en andere kosten zullen eveneens worden gefactureerd. Elke betaling zal in euro gebeuren, tenzij er ter zake uitdrukkelijk iets anders werd bepaald.
- **Aankoopprijs:** daadwerkelijk door de verzekerde betaalde prijs, zoals blijkt uit de factuur, voor de aankoop van het verzekerde voertuig, met inbegrip van btw, maar exclusief alle overige lasten, contractuele optionele diensten en commissies.
- **Eigenaar van het Voertuig:** de natuurlijke of rechtspersoon die de wettelijke eigenaar van het Voertuig is.
- **Schadegeval:** elke gebeurtenis of elk feit waarvan de gevolgen volledig of gedeeltelijk gedekt worden in het kader van onderhavige Algemene Voorwaarden. Per schadegeval zal er maar één aangifte worden verricht, die alle schade ten gevolge van diezelfde gebeurtenis zal omvatten.
- **Super Cars:** elk voertuig met een nieuwwaarde van meer dan € 50.000 en/of een cilinderinhoud van meer dan 3.000 cc.
- **Grondgebied:** de landen van de Europese Unie (behalve voor Bijstand).
- **Handelswaarde:** normale verkoopwaarde van het Voertuig op het moment van het Schadegeval.

### Hoofdstuk III - Algemene Uitsluitingen

#### Artikel 3

1. De gevolgen van elke gebeurtenis die direct of indirect veroorzaakt wordt door de kwader trouw van de Verzekeringnemer of de verzekerde of eender welke andere persoon die het voertuig mag besturen, zijn uitgesloten.
2. Elk verzoek tot tussenkomst zonder voorafgaand akkoord van de Verzekeraar, geldt als niet gedekt.

## **Hoofdstuk IV - Grondslagen van de verzekering**

### **Artikel 4**

1. De Verzekeringsspolis wordt opgesteld op basis van de verklaringen van de Verzekeringssnemer. Deze zijn opgenomen in de verzekeringssaanvraag en het is op basis hiervan dat de Maatschappij het risico aanvaardt en de dienovereenkomstige premie berekent.
2. Mocht de inhoud van de Verzekeringsspolis verschillen van of indruisen tegen de gegevens die werden vermeld in de dienovereenkomstige Specifieke Verzekeringssaanvraag, primeren de bepalingen van de Verzekeringsspolis. De Verzekeringssnemer beschikt over een termijn van 30 dagen, te tellen vanaf de datum van verzending van de Specifieke Verzekeringssaanvraag, om dit verschil of deze tegenstrijdigheid recht te zetten. Als een dergelijke rechtzetting niet plaatsvindt binnen deze termijn, zal de Verzekeringsspolis als definitief worden beschouwd.

### **Artikel 5**

De volgende regels zijn van toepassing, als de verzekeringssnemer in zijn verklaringen opzettelijk nalaat om bepaalde informatie mee te delen of opzettelijk onjuiste informatie opgeeft en deze verzwegen of onjuiste informatie de Maatschappij op een dwaalspoor brengt met betrekking tot de risico-evaluatie-elementen:

- a) de Verzekeringsspolis is nietig en
- b) de Premies die aan de Maatschappij verschuldigd waren tot op het moment dat ze weet kreeg van de verzwegen of onjuiste informatie, blijven haar verschuldigd.

### **Artikel 6**

De volgende regels zijn van toepassing, als de Verzekeringssnemer in zijn verklaringen onopzettelijk nalaat om bepaalde informatie mee te delen of onopzettelijk onjuiste informatie opgeeft:

- a) de Verzekeringsspolis blijft van kracht;
- b) binnen de termijn van een maand, te tellen vanaf de dag waarop de Maatschappij weet kreeg van de niet-meegedeelde of onjuiste informatie, stelt de Maatschappij een aanpassing van de Verzekeringsspolis voor, met ingang vanaf de dag dat ze weet kreeg van die niet-meegedeelde of onjuiste informatie. Als de Maatschappij het bewijs levert dat ze het risico in geen geval zou hebben verzekerd, staat het haar vrij om de Verzekeringsspolis binnen diezelfde termijn te ontbinden. Als het voorstel tot wijziging van de Verzekeringsspolis door de Verzekeringssnemer wordt geweigerd of als dit voorstel binnen de termijn van een maand te tellen vanaf de ontvangst ervan niet werd aanvaard, staat het de Maatschappij vrij om de Verzekeringsspolis binnen een termijn van 15 dagen te ontbinden.
- c) Als de weggelaten of onjuiste informatie de Verzekeringssnemer niet kan worden verweten en als er zich een Schadegeval voordoet, vooraleer de wijziging van de Verzekeringsspolis of de ontbinding van kracht is geworden, moet de Maatschappij de afgesproken prestatie leveren.
- d) Als de weggelaten of onjuiste informatie de Verzekerde wel kan worden verweten en als er zich een Schadegeval voordoet, vooraleer de wijziging van de Verzekeringsspolis of de ontbinding van kracht is geworden, is de Maatschappij uitsluitend gehouden tot het leveren van een prestatie naar rato van de verhouding tussen de betaalde Premie en de premie die de Verzekerde had moeten betalen, als hij het risico correct had aangegeven. Dat neemt echter niet weg dat, als de Maatschappij bij een Schadegeval het bewijs levert dat ze het risico waarvan de reële aard door het Schadegeval wordt duidelijk gemaakt, in geen geval zou hebben verzekerd, blijft haar prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde Premies.

## **Hoofdstuk V - Inwerkingtreding en duur van de verzekering**

### **Artikel 7**

1. De polis treedt in werking door de instemming van de Verzekeringssnemer en de Verzekeringssmaatschappij, waarbij de instemming van de Maatschappij ondergeschikt is aan de aanvaarding van de verzekeringssaanvraag en de uitgifte van de Bijzondere Voorwaarden.
2. De polis is van toepassing vanaf de datum die in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.
3. De waarborgen zullen pas in werking treden vanaf de betaling van de eerste premie.

4. Tenzij er door de verzekeraar ter zake schriftelijk iets anders werd bepaald, kan het verzekeringscontract niet worden overgedragen aan een eventuele toekomstige eigenaar van het in de bijzondere voorwaarden beschreven voertuig.

#### **Artikel 8**

1. De geldigheidstermijn van de Verzekeringspolis wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
2. De Verzekeringspolis zal als nietig worden beschouwd, als het Voertuig zich niet in perfecte werkingsstaat bevindt op het moment dat de Verzekeringspolis in werking treedt.
3. Het staat de Verzekeringnemer vrij om gedurende een termijn van 30 dagen te tellen vanaf de ontvangst door de Maatschappij van de Specifieke Verzekeringsaanvraag per fax of internet eender welke Verzekeringspolis met onmiddellijke ingang op het moment van kennisgeving te ontbinden. Het staat de Maatschappij vrij om de Verzekeringspolis te ontbinden binnen een termijn van 30 dagen te tellen vanaf de ontvangst van de Specifieke Verzekeringsaanvraag en de bij de aanvraag gevoegde documenten of gegevens via de website. In voorkomend geval zal de ontbinding 8 dagen na kennisgeving in die zin van kracht worden. Elke ontbinding dient te gebeuren in de bij Wet voorziene vormen.
4. Elke Verzekeringspolis zal door de Maatschappij in de volgende gevallen ontbonden kunnen worden binnen de bij Wet voorziene beperkingen en onder de bij Wet voorziene voorwaarden:
  - a) De niet-mededeling van bepaalde informatie of de mededeling van onjuiste informatie door de Verzekeringnemer, als de Maatschappij het bewijs levert dat ze in geen geval aanvaard zou hebben om het risico te verzekeren of als het voorstel tot wijziging van de Verzekeringspolis door de Verzekeringnemer niet aanvaard wordt binnen de termijn van een maand;
  - b) De niet-betaling van eender welke Premie, zij het volgens de door de wetgeving opgelegde procedure;
  - c) In geval van faillissement van de Verzekerde of akkoord, onder de bij Wet voorziene voorwaarden;
  - d) In geval van ontbinding, vereffening, voorlopig bewind of eender welke andere situatie van gelijkgerechtigheid tussen de schuldeisers van de Verzekerde;
  - e) Na een jaar, mits de inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden, en na elk daaropvolgend jaar, mits de inachtneming van dezelfde opzeggingstermijn;
  - f) Niet-naleving van het inspectie- en onderhoudsplan;
  - g) Verkoop of schenking van het voertuig;
  - h) Total loss van het Voertuig ten gevolge van een ongeval, diefstal of brand;
  - i) Beslaglegging op het Voertuig van overheidswege;
  - j) Onteigening van het Voertuig wegens niet-terugbetaling van een krediet;
  - k) Wanneer er zich een Schadegeval voordoet, staat het beide Partijen vrij om de Polis op te zeggen. Van deze opzegging wordt minstens een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding kennisgegeven. De ontbinding treedt ten vroegste drie maanden na de datum van kennisgeving in werking. Dat neemt niet weg dat ze al een maand na de datum van de kennisgeving van kracht kan worden, mits de hiertoe bij wet bepaalde precieze voorwaarden zijn vervuld;
  - l) Behoudens andersluidende schriftelijke toezegging van de Verzekeraar, heeft de Verzekerde in geval van wederverkoop van het voertuig geen recht op enige terugbetaling van de Premie bij vroegtijdige ontbinding, tenzij de wet of de Polis ter zake iets anders zou voorschrijven.
5. Behoudens andersluidende schriftelijke toezegging vanwege de Verzekeraar, heeft de Verzekerde geen recht op enige terugbetaling van de Premie bij een Total Loss van het Verzekerde Voertuig. In voorkomend geval komt het Contract gewoon te vervallen.

### **Hoofdstuk VI - Premie, betaling en gevolgen van een achterstallige betaling**

#### **Artikel 9**

1. Tenzij er ter zake iets anders overeengekomen werd, moet de Verzekeringnemer voor elke Verzekeringspolis de Premie betalen, die overeenstemt met de hele duur van de te verzekeren Waarborg, in overeenstemming met de door de Maatschappij bij het afsluiten van de Verzekeringspolis gehanteerde Prijslijst.
2. Bij niet-betaling van eender welke Premie op de vervaldag mag de Maatschappij de Waarborg opschorten en/of de Verzekeringspolis ontbinding volgens onderstaande modaliteiten:

- De Verzekeringnemer wordt bij deurwaardersexploot of bij ter post aangetekend schrijven in gebreke gesteld. Deze ingebrekestelling bevat een aanmaning om de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen, te tellen vanaf de dag die volgt op de betekening of de neerlegging van het aangetekend schrijven bij de post.
  - Bij niet-betaling van de Premie bij het verstrijken van de termijn voorzien in de ingebrekestelling, schort de Maatschappij de Waarborg op. Deze opschorting loopt af bij betaling door de Verzekeringnemer van de vervallen Premies of bij ontbinding van de Polis door de Maatschappij.
  - De Maatschappij behoudt zich het recht voor om in dezelfde ingebrekestelling de Polis met onmiddellijke ingang na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te tellen vanaf de eerste dag van de opschorting van de Waarborg, te ontbinden.
3. De betaling moet overeenstemmen met de bedragen die op de door de Maatschappij verstuurd facturen worden vermeld.
  4. De waarborg(en) wordt/worden pas van kracht na ontvangst van de integrale betaling van de premie.

#### De INITIËLE PREMIE

De initiële premie is de premie die overeenstemt met de eerste jaarlijks premie die betaald dient te worden op de eerste datum van inwerkingtreding die bij de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

#### TOEKOMSTIGE PREMIES

Het staat de Maatschappij vrij om het tarief van de Premies voor de lopende Polissen te veranderen. De Verzekeringnemer moet echter vier maanden op voorhand van een dergelijke wijziging in kennis worden gesteld en de wijziging zelf wordt pas van kracht vier maanden na het doorvoeren ervan. Vanaf de kennisgeving van de wijziging heeft de Verzekeringnemer een maand de tijd om de Verzekeringspolis op te zeggen. Mocht de kennisgeving minder dan vier maanden op voorhand zijn verricht, bedraagt deze opzeggingstermijn drie maanden te tellen vanaf diezelfde kennisgeving. Verder moeten de wijzigingen eveneens rekening houden met een eventuele verzwaring of vermindering van het door de polis gedekte risico.

### **Hoofdstuk VII - Niet-bestaan en wijzigingen van de risico's**

#### **Artikel 10**

1. Gedurende de geldigheidstermijn van elke Verzekeringspolis moet de Verzekerde of de Verzekeringnemer de Maatschappij zo snel mogelijk op de hoogte brengen van elke nieuwe omstandigheid of verandering van omstandigheden die het risico aanzienlijk en duurzaam verzwart.  
Wanneer in de loop van de uitvoering van een Verzekeringspolis het risico op het plaatsvinden van de verzekerde gebeurtenis zodanig verzwart is dat de Maatschappij alleen onder andere voorwaarden met de Verzekeringspolis zou hebben ingestemd, als de verzwaring zou hebben bestaan op het moment van afsluiting, dient ze een wijziging van de Verzekeringspolis in diezelfde zin met terugwerkende kracht tot aan de dag van de verzwaring voor te stellen binnen de termijn van een maand, te tellen vanaf de dag waarop ze weet kreeg van de verzwaring.  
Als de Maatschappij het bewijs levert dat ze het verzwarte risico in geen geval zou hebben verzekerd, staat het haar vrij om de Verzekeringspolis binnen diezelfde termijn te ontbinden. Als het voorstel tot wijziging van de Verzekeringspolis door de Verzekeringnemer wordt geweigerd of als dit voorstel binnen de termijn van een maand te tellen vanaf de ontvangst ervan niet werd aanvaard, staat het de Maatschappij vrij om de Verzekeringspolis binnen diezelfde termijn te ontbinden.
2. Als er zich een Schadegeval voordoet, vooraleer de wijziging van de Verzekeringspolis of de ontbinding van kracht is geworden en als de Verzekeringnemer of de Verzekerde de bij punt 1 hierboven beoogde verplichting is nagekomen, is de Maatschappij ertoe gehouden om de afgesproken prestatie te leveren.
3. Als er zich een Schadegeval voordoet, zonder dat de Verzekerde of de Verzekeringnemer de bij punt 1 hierboven beoogde verplichting is nagekomen:
  - a) is de Maatschappij ertoe gehouden om de afgesproken prestatie te leveren, als de niet-aangifte de Verzekeringnemer niet kan worden verweten;
  - b) is de Maatschappij uitsluitend gehouden tot het leveren van haar prestatie naar rato van de verhouding tussen de betaalde Premie en de Premie die de Verzekeringnemer had moeten betalen, als de verzwaring in aanmerking was genomen, als de niet-aangifte de Verzekeringnemer wel verweten kan worden. Dat neemt echter niet weg dat, als de

Maatschappij het bewijs kan leveren dat ze het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, haar prestatie bij een Schadegeval beperkt blijft tot de terugbetaling van alle Premies die voor het gedekte risico werden betaald.

- c) Als de Verzekeraar of de Verzekeringnemer met bedrieglijke opzet heeft gehandeld, mag de Maatschappij de levering van eender welke verzekeringsprestatie weigeren. De Premies die aan de Maatschappij verschuldigd waren tot op het moment dat ze weet kreeg van het bedrog, blijven haar verschuldigd.

#### **Artikel 11**

Gedurende de geldigheidstermijn van elke Verzekeringspolis staat het de Verzekerde of de Verzekeringnemer vrij om de Maatschappij op de hoogte te brengen van elke omstandigheid die het risico verkleint en die van dien aard is dat ze tot gunstigere voorwaarden zou hebben geleid, mocht ze bekend zijn geweest op het moment waarop de Verzekeringspolis werd geformaliseerd.

### **Hoofdstuk VIII - Schadegevallen - Tenlastenemingen**

#### **Artikel 12**

1. De Verzekeringsmaatschappij moet onmiddellijk en in elk geval vooraleer overgaan wordt tot eender welke reparatie, pechverhelping en/of andere prestatie, in kennis worden gesteld van eender welke Panne.

In geval van panne moet de kennisgeving de dag zelf nog gebeuren en dat:

- ofwel per fax naar het nummer +32(0)2.238.14.98;
- ofwel per e-mail naar [warranty@mapfre.com](mailto:warranty@mapfre.com);
- ofwel door gebruik te maken van de optie 'kennisgeving van schadegeval' op de website.

Bij eender welke pechverhelping dient de kennisgeving de dag zelf nog te gebeuren op het nummer +32(0)2.238.14.35.

2. Binnen de twee werkdagen na aankomst van het Voertuig op de plaats waar het gerepareerd zal worden, moeten de Verzekeringsmaatschappij over alle gegevens en documenten beschikken, die vermeld worden in de in deze algemene voorwaarden beschreven procedure.
3. Geen enkele reparatie, tussenkomst of prestatie ten aanzien van het Voertuig zal gedekt zijn, als ze werd verricht zonder de voorafgaande, schriftelijke toelating van de Verzekeringsmaatschappij.
4. En alleen de herstelling van het Voertuig in overeenstemming met onderhavige algemene en bijzondere voorwaarden, met uitsluiting van eender welk ander geleden nadeel, met name van immateriële aard, is gedekt.

#### **Artikel 13**

1. De Maatschappij heeft drie werkdagen de tijd om een Schadegeval te aanvaarden of te weigeren, toelating te geven voor de demontage of een expert aan te stellen.
2. Een door de Maatschappij aangestelde expert beschikt over een termijn van 3 werkdagen om het Voertuig te inspecteren. Na ontvangst van het rapport van de expert beschikt de Maatschappij over twee werkdagen om de dekking van het Schadegeval te aanvaarden of te weigeren.
3. De Maatschappij kan beslissen of er nieuwe of tweedehandse onderdelen moeten worden gebruikt en kan stellen voor de rechtstreekse levering van de stukken aan de met de reparatie belaste professional te zullen zorgen.
4. Elke reparatie zal geacht worden de reparatie-, montage- en demontagetermijnen te respecteren, die voor de constructeur of eender welke andere door de Maatschappij erkende onafhankelijke onderneming werden bepaald. Alle diagnoses en de keuze van reparatiewerkplaats moeten door de Maatschappij worden goedgekeurd.

#### **Artikel 14**

Bij een Schadegeval is de Verzekerde of de Verzekeringnemer ertoe gehouden om:

- Elke gepaste maatregel te treffen om de gevolgen van dit Schadegeval te beperken of te verkleinen. De niet-naleving van deze verplichting zal tot een vermindering van de tenlasteneming van het Schadegeval leiden in verhouding tot de eruit voortvloeiende toename van de schade. Als de niet-naleving duidelijk met opzet gebeurde, zal de Maatschappij er niet toe gehouden zijn om haar prestaties te leveren;
- Samen te werken met de Maatschappij met het oog op een snelle en doeltreffende afhandeling van het Schadegeval, met name door de gevraagde of belangrijke informatie en documenten te verstrekken. De niet-naleving van deze verplichting zal tot

een vermindering van de tenlasteneming van het Schadegeval leiden in verhouding tot de eruit voortvloeiende toename van de schade. Als de niet-naleving duidelijk met opzet gebeurde, zal de Maatschappij er niet toe gehouden zijn om haar prestaties te leveren;

- De Maatschappij te informeren over eender welke andere verzekering, polis of garantie die het Schadegeval volledig of gedeeltelijk kan dekken;
- De Maatschappij volledig op te hoogte te brengen van de omstandigheden en gevolgen van het Schadegeval. De niet-naleving van deze verplichting zal tot een vermindering van de tenlasteneming van het Schadegeval leiden in verhouding tot de eruit voortvloeiende toename van de schade. Als de niet-naleving duidelijk met opzet gebeurde, zal de Maatschappij er niet toe gehouden zijn om haar prestaties te leveren;
- Alle betalingsbewijzen, ontvangstbewijzen, facturen, attesten of documenten te bezorgen, die het plaatsvinden van een door onderhavige Polis gedekte gebeurtenis rechtvaardigen.

Claims van derden in verband met een Schadegeval zullen in geen geval aanvaard kunnen worden, er zal evenmin over onderhandeld kunnen worden en ze zullen ook niet verworpen kunnen worden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Maatschappij.

#### **Artikel 15**

Mocht de Maatschappij weigeren om een prestatie, reparatie of andere kosten voor haar rekening te nemen, zal de Maatschappij de volledige terugbetaling van elk al uitgekeerd bedrag en elke al geleverde prestatie van de Verzekerde kunnen eisen, zelfs al gebeurde dit ten gunste van de Eigenaar van het Voertuig en/of de met de reparatie belaste professional.

#### **Artikel 16**

1. Wanneer er expertise- of demontagehandelingen nodig waren om de herkomst van de schade te bepalen, om de schade te beschrijven of om een raming van de omvang ervan te maken, dan wordt de kostprijs van deze handelingen maar door de Maatschappij voor haar rekening genomen, in zoverre de reparaties van de Panne zelf door het garantieboekje en onderhavige algemene voorwaarden gedekt zijn. Zo niet, is het de Verzekerde die integraal voor de kosten ervan opdraait.
2. In geval van betwisting van het bedrag van de tenlasteneming wordt er een expert aangesteld om te oordelen over het bedrag van de verzekeringsdekking in het licht van de voorgelegde stukken.
3. De Verzekeringnemer met eender welke door de Maatschappij aangestelde expert toelaten het Voertuig te inspecteren om de door de Verzekeringnemer bezorgde informatie te controleren en/of te corrigeren en/of aan te vullen.
4. Mocht het tot betwistingen komen tussen de Verzekerde en de Maatschappij ten gevolge van het weigeren van de verstrekking van een deel of van alle verzekeringsprestaties (geleverd door tenlasteneming van de prestaties die het voorwerp uitmaken van de Waarborg) en mochten de Partijen er niet in slagen om ter zake tot een vergelijk te komen:
  - dan zullen de redenen voor het geschil geanalyseerd worden en zal het bedrag van de schade geëvalueerd worden door elk van de experts die door elk van de Partijen werd aangesteld. Elke aldus aangestelde expert dient wel opgenomen te zijn in een lijst van erkende automobieldeskundigen;
  - Mochten deze beide experts er evenmin in slagen om tot een akkoord te komen, zal overgegaan worden tot de aanstelling van een derde onafhankelijke expert die de knoop dan zal doorhakken.

Elke Partij zal in dat geval de helft van de vergoeding en de aanstellingskosten van de derde expert voor haar rekening nemen.

#### **Artikel 17**

1. Na haar contractuele verplichtingen te hebben vervuld, wordt de Maatschappij in alle rechten van de Verzekerde, de Eigenaar en de Verzekeringnemer gesteld. Naar rato van het geleden nadeel kan de Maatschappij de terugbetaling eisen van de bedragen die in het kader van de desbetreffende Verzekeringspolis werden uitbetaald, als de Verzekerde/Eigenaar van het Voertuig door zijn handelingen of nalatigheid de Maatschappij schade berokkent door haar te beletten in de rechten en handelingen van de Verzekerde/Eigenaar van het Voertuig te worden gesteld.
2. De Verzekeringnemer zal aansprakelijk worden gesteld voor elke door de Maatschappij geleden schade, als hij door zijn handelingen of nalatigheid de Maatschappij belet haar subrogatierecht uit te oefenen.
3. De Maatschappij zal haar subrogatierecht ten aanzien van derden kunnen uitoefenen, wier handelingen en nalatigheid de verantwoordelijkheid van de Verzekerde verzaard zouden

hebben; met uitzondering van verantwoordelijke derden die een rechte of zijdelingse band hebben tot in de 3e graad met de Verzekerde, de Eigenaar van het Voertuig of de Verzekeringsnemer, d.w.z. hun ouders of kinderen of eender welke andere persoon die onder hetzelfde dak leeft als de Verzekerde, de Eigenaar van het Voertuig of de Verzekeringsnemer. Deze regel is niet van toepassing in geval van bedrog of wanneer een verzekeringsmaatschappij dit risico dekt.

#### **Artikel 18**

De algemene en Bijzondere Voorwaarden verschillen van elkaar en vormen geen belemmering voor de wettelijke waarborg tegen verborgen gebreken van artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, noch voor Europese richtlijn 1999/44/EG. Zij hebben niet tot doel om de bij wet, reglement of gebruik opgelegde verplichtingen ten laste van de verkopers, noch de burgerlijke, professionele, contractuele of delictuele aansprakelijkheid te vervangen, die uit andere overeenkomsten of verzekeringspolissen voortvloeien. Mocht het verzekerde voertuig meer dan 7 dagen geïmmobiliseerd zijn, dan zal de waarborg automatisch met de duur van deze immobilisatie worden verlengd.

### **Hoofdstuk IX - Kennisgevingen**

#### **Artikel 19**

1. Elke door de Maatschappij naar de Verzekeringsnemer verstuurd mededeling zal geacht worden rechtsgeldig te zijn, wanneer deze verstuurd werd naar het laatst bekende adres van de Verzekeringsnemer, zoals dit werd meegedeeld aan de Maatschappij. Alle mededelingen van de Verzekerde aan de Maatschappij zullen verstuurd worden naar de maatschappelijke zetel van de Maatschappij, Trierstraat 45 in 1040 Brussel (België).
2. Behalve wanneer de wet de naleving van specifieke vormvereisten voorschrijft, zal elke mededeling van Partij tot Partij naar keuze ofwel per bij ter post aangetekend schrijven, ofwel per ijbode met ontvangstbewijs, ofwel per fax, ofwel per e-mail kunnen gebeuren.

### **Hoofdstuk X - Cumulatie van verzekeringen**

#### **Artikel 20**

1. Wanneer eender welk door een Verzekeringpolis gedekt risico eveneens door een andere verzekeringsmaatschappij voor een identieke periode wordt gedekt, informeert de Verzekeringsnemer de Maatschappij over het bestaan van deze andere polis.
2. Als de Verzekeringsnemer op bedrieglijke wijze nalaat om deze informatie te vermelden, zal de Maatschappij er niet toe gehouden zijn om bij een Schadegeval tussen te komen.
3. Bij een Schadegeval dient de Verzekerde de Maatschappij de gegevens te bezorgen van de andere maatschappijen die in verhouding tot hun respectieve verplichtingen moeten tussenkomen.
4. In geen geval kan de uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden de bron vormen voor een verrijking zonder reden van de Eigenaar van het Voertuig of de Verzekerde.
5. Als het gedekte risico op het moment van het Schadegeval nog steeds de dekking van een fabrikant geniet, zal de Verzekeraar weigeren om tussen te komen.

### **Hoofdstuk XI - Verjaring, toepasselijk recht, bevoegde rechtbank, claim**

#### **Artikel 21**

1. De verjaringstermijn van elke uit onderhavig contract voortvloeiende handeling is drie jaar. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag waarop de gebeurtenis plaatsvindt, die aanleiding geeft tot de handeling. Als de Verzekerde echter bewijst dat hij pas op een later tijdstip weet kreeg van de gebeurtenis, begint de termijn pas te lopen vanaf deze datum, zonder meer dan vijf jaar te kunnen bedragen, te tellen vanaf de datum van de gebeurtenis, behalve in geval van bedrog.
2. Onderhavig contract wordt beheerst door het Belgische recht.
3. Elk geschil in verband met de interpretatie of de uitvoering van onderhavig contract alsook eender welk document dat en eender welke verklaring of eender welke overeenkomst die er verband mee houdt, dat niet in der minne kan worden geregeld, zal door de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement worden beslecht, waar de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de Verzekerde is gevestigd.
4. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen opgenomen bij bovenstaand punt 2, kunnen de Verzekerde en/of zijn rechthebbenden bij een conflict over de interpretatie ervan een claim indienen in verband met voormelde procedure.



5. Alleen wanneer de verschillende partijen hiermee instemmen, kunnen de geschillen die uit een slechte interpretatie of uitvoering van onderhavige tekst voortvloeien, voorgelegd worden aan een scheidsrechter in overeenstemming met de vigerende wetgeving.
6. Als de Verzekerde een claim wenst in te dienen tegen de diensten die in onderhavige algemene voorwaarden worden beschreven, kan hij dat doen bij de volgende administratieve instantie:  
Autoriteit voor Financiële Dinsten en Markten (FSMA), Congresstraat 10-16, 1000 Brussel of bij de Ombudsman van de Verzekeringen, Meeûssquare 35, 1000 Brussel, Tel.: + 32(2)547.58.71 en Fax: +32(2)547.59.75.

## Hoofdstuk XII - Persoonlijke gegevens

### Artikel 22

De Maatschappij zal de persoonsgegevens van de Verzekerde en de Verzekeringnemer verwerken in overeenstemming met de vigerende wettelijke bepalingen.

Deze gegevens zullen door MAPFRE ASISTENCIA alleen worden gebruikt in het kader van de waarborgprestaties, aanbiedingen van nieuwe diensten en producten, analyses ter preventie van fraude, de uitvoering van statistische studies en onderzoek met het oog op de verbetering van eender welk door MAPFRE ASISTENCIA in het kader van haar activiteiten ingevoerd systeem. Deze gegevens kunnen op eender welk moment geraadpleegd en gewijzigd worden door zich schriftelijk te wenden tot de maatschappelijke zetel van MAPFRE ASISTENCIA, Trierstraat 45, 1040 Brussel.

## TITEL II - BEPALINGEN EIGEN AAN ELKE WAARBORG

Om rechtsgeldig te zijn, moeten de in onderhavig gedeelte beschreven waarborgen vermeld worden als afgesloten bij de bijzondere voorwaarden.

## Hoofdstuk I - Waarborguitbreiding voor tweedehandse voertuigen

### Artikel 23

#### 1. WAARBORGSPECIFIEKE DEFINITIES

- **Leeftijd:** de leeftijd van het Voertuig, te tellen vanaf de datum van eerste inverkeerstelling (en niet vanaf de datum van verkoop of emissie van de polis).
- **Panne:** elk mechanisch, elektronisch of elektrisch probleem ten gevolge van het feit dat een onderdeel dat door de Waarborg wordt gedekt, niet werkt (volgens de specificaties van de fabrikant) omwille van een onverwacht mechanisch, elektronisch of elektrisch defect. Worden niet beschouwd als een Panne: de geleidelijke verslechtering van de werking van de gewaarborgde onderdelen in verhouding tot en in overeenstemming met hun leeftijd of het afgelegde aantal kilometer, noch de schade ten gevolge van ongevallen of eender welke andere externe oorzaak.
- **Inspectie- en Onderhoudsplan:** alle revisies en werken die aan het Voertuig moeten worden verricht gedurende de geldigheidstermijn van de Verzekeringspolis. Deze revisies en werken moeten door een vestiging worden uitgevoerd, die naar behoren is gemachtigd voor het uitoefenen van haar professionele activiteit en die over de nodige kennis en technische middelen hiertoe beschikt.
- **Super Cars:** elk voertuig met een nieuwwaarde van meer dan € 50.000 en/of een cilinderinhoud van meer dan 3.000 cc.
- **Verzekeraar Voertuig:** voertuig dat aan de volgende voorwaarden voldoet en dat door een polis verzekerd kan worden. De niet-naleving van een eis leidt tot de nietigheid van het contract.

Het voertuig moet:

1. ingeschreven zijn in België;
2. ingeschreven zijn als een personenvoertuig, een Toegestane Maximummassa hebben van minder dan 3.500 kg, in regel zijn met de technische keuring en alle andere wetgeving respecteren die erop van toepassing is;
3. voorafgaand aan de verkoop gereviseerd en onderhouden zijn;
4. een verbrandingsmotor hebben, die uitsluitend op benzine of diesel werkt;  
Om verzekeraar te zijn, MOGEN de voertuigen GEEN deel uitmaken van één of meerdere van de volgende categorieën (in het tegenovergestelde geval en behoudens uitdrukkelijke overeenkomst zal de polis als nietig worden beschouwd):

- Elk voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het moment van de eerste inschrijving;
  - Elk voertuig dat bestemd is om met of zonder chauffeur te worden verhuurd (huurvoertuigen, taxi's, enz.);
  - Elk voertuig dat bestemd is om te worden gebruikt in het kader van openbare diensten (ambulances, politievoertuigen, rijsschoolvoertuigen, lijkwagens, leveringsvoertuigen, enz.);
  - Elk voertuig dat, zelfs sporadisch, voor elk type van sportwedstrijd wordt gebruikt, zowel op amateur- als professioneel niveau, alsook voor het trainen voor dergelijke wedstrijden;
  - Elk voertuig dat niet in België wordt verkocht en ingeschreven
  - Elk voertuig dat geen deel uitmaakt van de categorie van de 'Personenvoertuigen';
  - Elk voertuig met een Toegestane Maximummassa van meer dan 3.500 kg;
  - Elk voertuig dat niet te allen tijde in regel is met betrekking tot de officiële autokeuringsdiensten;
  - Elk voertuig dat niet te allen tijde voldoet aan de vigerende wettelijke bepalingen;
  - Elk voertuig dat niet geïnspecteerd, gereviseerd en, indien nodig, onderhouden werd;
  - Elk voertuig dat niet over een verbrandingsmotor beschikt, waarvoor alleen benzine, diesel of lpg als brandstof kan worden gebruikt;
  - Elk voertuig van één van de volgende merken of modellen: Ferrari, Maserati, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Aro en elk voertuig dat tot een serie van minder dan 300 voertuigen per jaar behoort of elk model dat tot merken behoort die minstens tien jaar geleden met de verkoop van voertuigen zijn gestopt, zoals Hispano-Suiza, Barreiros, enz.;
  - Elk voertuig dat niet opgenomen is in de EUROTAX-gids conform de maand van de verkoop;
  - Elk voertuig dat is uitgerust met een rotatiemotor, een elektrische motor of eender welk ander type niet-conventionele motor;
  - Elk voertuig dat na het verlaten van de fabriek wijzigingen of aanpassingen onderging, die een impact hebben op de stuurinrichting, het veringsysteem of het transmissiesysteem.
  - Elk voertuig waarvan de hodometer werd gemanipuleerd vóór of na de ondertekening van de Verzekeringspolis;
- **Verzekerd Voertuig:** verzekerd voertuig dat gekocht werd door de verzekerde en vermeld wordt bij de bijzondere voorwaarden.
  - **Terreinwagen:** elk voertuig met vierwiel aandrijving en/of integrale transmissie.

#### **Artikel 24**

##### **2. VERZEKERINGSDUUR**

Als aanvulling op de definitie die bij de artikelen 7 en 8 van onderhavige algemene voorwaarden werd opgenomen, bedraagt de verzekeringsduur voor onderhavige waarborg 12 maanden, te tellen vanaf de begindatum van de verzekering.

De dekking valt automatisch weg, zodra het Voertuig 11 jaar oud is.

#### **Artikel 25**

##### **3. DOEL EN DEKKING VAN DE VERZEKERING**

De verzekering heeft tot doel om de Verzekerde te beschermen tegen financiële verliezen, wanneer de onderdelen van het Voertuig te kampen krijgen met een Panne die te wijten is aan andere omstandigheden dan normale slijtage, een ongeval of eender welke andere externe oorzaak. Deze Panne moet zich voordoen tijdens de dekkingsperiode.

De verzekeringsdekking zal in ieder geval uitsluitend worden toegekend volgens de bepalingen en voorwaarden die in de Verzekeringspolis worden gestipuleerd voor de gebeurtenissen die uit de erin gespecificeerde risico's voortvloeien.

Elke Verzekeringspolis zal alleen gelden voor zover de garantie van de fabrikant niet tussenkomt met betrekking tot de stukken van het Voertuig.

Onderhavige waarborg sluit geenszins de wettelijke verplichtingen van de verkoper van het Voertuig uit en vermindert of beperkt deze evenmin. We hebben het dan met name over de verplichtingen die voortvloeien uit de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming

van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen of eender welke andere reglementering die deze wet wijzigt of uitbreidt.

#### **Artikel 26**

De Maatschappij draagt de kosten voor de reparatie of vervanging van de onder de kop 'Gedekte onderdelen' hierna beschreven stukken of onderdelen, zoals vereist om de correcte werking van het Voertuig te verzekeren na een Panne die zich heeft voorgedaan tijdens de dekkingsperiode van de waarborg.

#### **Artikel 27**

##### **a) GEDEKTE ONDERDELEN**

**De dekking wordt bepaald op basis van de kilometerstand en de leeftijd van het Voertuig bij het afsluiten van de waarborg.**

**Het onderhoudsboekje moet ingevuld zijn volgens de normen van de constructeur. Als de opvolging van het onderhoud niet volledig is, zal er niet overgegaan worden tot enige tussenkomst, noch tot enige terugbetaling van kosten.**

**Worden niet ten laste genomen:** het klein toebehoren, de ecologische kosten, de pakkingen, de vullingen, de buizen, de controles, alle riemen alsook de drijfriem van de motor, alle distributietandwielen, alle spanners, alle rollen, alle riemschijven alsook de riemschijf van de krukas, de geometrieën, de testritten, de vloeistoffen alsook alle elementen in verband met het onderhoud van het voertuig.

(Voor de diagnosekosten is de tussenkomst beperkt tot maximaal 2 werkuren, op voorwaarde dat het stuk gedekt wordt volgens de algemene voorwaarden en de dekkingsvoorwaarden.)

**Alle mechanische/elektrische onderdelen of stukken en/of werkuren die niet uitdrukkelijk worden vermeld, gelden als niet verzekerd en worden bijgevolg niet ten laste genomen.**

**SECTIE 1: Minder dan 140.000 km en minder dan 7 jaar op de dag van de verkoop.**

**MOTOR:** cilinderwanden, zuigerveren, kussenblokken, drijfstangen, zuigers en assen, krukas, oliepompe, gesmeerde distributieketting, stootstukken, nokkenas, balansassen, klepgeleiders, kleppen, vliegwielkrans, motorvliegwiel, motorblok, motorsteun, krukaslager, inlaatspruitstuk.

**TURBOCOMPRESSOR:** turbine, as, lager, compressorhuis, regelsysteem, (uitgezonderd de rubberslangen van het hele turbosysteem).

**HANDGESCHAKELDE VERSNELLINGSBAK:** assen, lagers, ringen, versnellingsbaksteun, tandwielen, interne schakelassen en -vorken, verschuifbare tandwielen, synchromeshringen.

**AUTOMATISCHE VERSNELLINGSBAK:** koppelomvormer, turbineas, oliepompe, versnellingsbaksteun, regulator (uitgezonderd de koppelingsplaten en de elektrische en elektronische uitrusting).

**TUSSENBK:** tandwielen, lagers, kettingen, assen.

**KOELING:** cilinderkop, cilinderkoppakking, waterradiator, olieradiator, sensoren, waterpompe, koelventilatormotor, weerstand, verwarmingsradiator, thermostaat, expansievat.

**ACHTERBRUG:** gesmeerde onderdelen aan de binnenkant van de brug, tandwielen, lagers, kroonwielen.

**TRANSMISSIE:** centrale aandrijf-as, cardanassen, wiellagers.

**BRANDSTOFTOEVOER:** luchtdebietmeter, inspuitpompe, hoge druk brandstofpompe, elektrische toevoerpompe, elektronische motorstuurdoos, elektromagnetische sluitkleppen, pompverstuiver, zuurstofsensoren, EGR-klep, BDP-sensoren, nokkenassensoren, detonatiesensoren, druksensoren, versnellingspedaalsensoren, ontstekingsmodule, spoel. Verstuiver (alleen de defecte verstuiver wordt ten laste genomen met maximaal 2 verstuivers voor de hele duur van de waarborg).

**OPHANGING:** draagarmen (onderste en bovenste), armscharnieren, silent-blocks armen en van de torsiestang.

**ELEKTRISCHE UITRUSTING:** alternator, starter, elektrische ruitenwissermotor, raambediening (schakelaar, mechanisme en motor), ruitensproeierpompe, motoren van centrale vergrendeling, schuifdakmotor, motor elektrische cabrioletkap.

**REMSYSTEEM:** hoofdremcilinder, remkrachtverdelers, remklauwen, rembekrachtiging, servopompe, aggregaat elektropompe, ABS of ABR, ABS-sensoren.

**KOPPELING:** hydraulische zender en ontvanger, lager, koppelingsmechanisme (uitgezonderd de koppelingsschijf, de bedieningskabels).

**BOORDINSTRUMENTEN:** multifunctionele schakelaar, combi-instrument, contactslot, diefstalbeveiligingssysteem via computer met pompblokkering (uitgezonderd de afstandsbediening), pinkerdoos.

**STUURINRICHTING:** tandheugel, stuurvijzel, servopomp, stuurkolom, stuurgewrichten.

**AIRCONDITIONING:** compressor, binnenventilator, condensor, verdamper, drukregelaar, binnenventilator, ventilatorweerstand (uitgezonderd gas, filters, kleppen, pakkingen, elektrische en elektronische uitrustingen).

**WERKUREN:** TIJDSNORM VAN EUROTAX, UITSLUITEND TOEGEWEZEN AAN DE VERVANGING VAN DEFECTE STUKKEN DIE DOOR DIT GARANTIEBOEKJE GEDEKT ZIJN.

**SECTIE 2: Minder dan 200.000 km en minder dan 10 jaar op de dag van de verkoop.**

**MOTOR:** cilinderwanden, zuigerveren, kussenblokken, drijfstangen, zuigers en assen, krukas, oliepompe, gesmeerde distributieketting, krukaslager.

**TURBOCOMPRESSOR:** turbine, as, lager, compressorhuis, regelsysteem, (uitgezonderd de rubberslangen en de buizen van het hele turbosysteem).

**HANDGESCHAKELDE VERSNELLINGSBAK:** assen, lagers, ringen, versnellingsbaksteun, tandwielen, interne schakelassen en -vorken, verschuifbare tandwielen, synchromeshringen.

**AUTOMATISCHE VERSNELLINGSBAK:** koppelomvormer, turbineas, oliepompe, versnellingsbaksteun, regulator (uitgezonderd de koppelingsplaten en de elektrische en elektronische uitrusting).

**KOELING:** cilinderkop, cilinderkoppakking, sensoren, thermostaat, waterpompe.

**ACHTERBRUG:** gesmeerde onderdelen aan de binnenkant van de brug, tandwielen, lagers, kroonwielen.

**TRANSMISSIE:** centrale aandrijfwas, cardanassen.

**BRANDSTOFTOEVOER:** luchtdebietmeter, EGR-klep, BDP-sensor, nokkenassensor, druksensor, versnellingspedaalsensor, spoel.

**ELEKTRISCHE UITRUSTING:** alternator, starter, elektrische ruitenwissermotor, raambediening (schakelaar en motor), ruitensproeierpompe.

**REMSYSTEEM:** hoofdremcilinder, remkrachtverdelers, remklauwen.

**AIRCONDITIONING:** compressor, binnenventilator.

**WERKUREN:** TIJDSNORM VAN EUROTAX, UITSLUITEND TOEGEWEZEN AAN DE VERVANGING VAN DEFECTE STUKKEN DIE DOOR DIT GARANTIEBOEKJE GEDEKT ZIJN.

## **Artikel 28**

### **b) GEDEKTE DIENSTEN**

1. TWEE WERKUREN uit hoofde van de zoektocht naar de panne, inclusief diagnose en demontage. Als de panne niet gedekt wordt, zullen deze kosten voor rekening van de Eigenaar van het Voertuig zijn, die zijn schriftelijk akkoord gegeven moet hebben, voorafgaand aan de start van de werken.
2. De werkuren die nodig zijn voor de montage en demontage van stukken om toegang te krijgen tot het defecte deel.
3. De werkuren die nodig zijn voor het demonteren van het defecte stuk en het monteren van het vervangingsstuk.
4. De werkuren die nodig zijn voor de reconditionering van het defecte stuk.
5. Nieuwe of gereconditioneerde wisselstukken met dezelfde technische karakteristieken als het defecte stuk.
6. De vervanging of bijvulling van smeermiddel, filters of vloeistof waarvan het verlies veroorzaakt werd door een gedekte Panne.

## **Artikel 29**

### **c) PLAFONDS**

De volgende Plafonds zijn van toepassing op het totaalbedrag van alle door de Maatschappij verrichte terugbetalingen of betalingen:

- De prijs van de aankoop van het Voertuig door de Verzekerde;
- Het bedrag van 7.600 EUR all-in per verzekeringsjaar, voor terreinwagens en voertuigen van meer dan 3.000 cc is dat 4.000 EUR all-in.
- De handelswaarde van het Voertuig op het ogenblik van de panne;
- De bedragen die deze bedragen overschrijden, die op het door de Maatschappij aanvaarde reparatiebestek worden vermeld, zullen niet door haar ten laste worden genomen.

Bovendien wordt het bedrag van iedere terugbetaling vermindert met een franchise voor

ouderdom (uitsluitend op onderdelen), berekend volgens twee modaliteiten. De Maatschappij behoudt zich het recht voor om een van beide modaliteiten te kiezen.

**Modaliteit A:** op basis van de kilometerstand op de dag van het schadegeval

- Minder dan 100.000 km, geen franchise;
- Van 100.001 km tot 110.000 km, franchise van 10 %;
- Van 110.001 km tot 120.000 km, franchise van 20 %;
- Van 120.001 km tot 130.000 km, franchise van 30 %;
- Van 130.001 km tot 140.000 km, franchise van 40 %;
- Van 140.001 km tot 150.000 km, franchise van 50 %;
- Meer dan 150.000 km, franchise van 60 %.

**Modaliteit B:** 1 % per maand van ouderdom van de stukken, berekend vanaf de datum van de 1e inverkeerstelling, zonder echter 85 % te overschrijden.

### **Artikel 30**

#### **d) INSPECTIE- EN ONDERHOUDSPLAN**

Tijdens de verzekeringsduur zal het Voertuig onderhouden moeten worden in een naar behoren gemachtigde garage die over de nodige technische en technologische middelen hiertoe beschikt. De onderhoudsbeurten moeten aan de volgende normen voldoen:

1. De onderhoudsbeurten moeten plaatsvinden binnen de termijnen en volgens de voorschriften van de autoconstructeur.
2. De controle en de bijvulling van olie, water, remvloeistof en stuurvloeistof moeten in overeenstemming met de voorschriften van de constructeur gebeuren.

Er is een marge van toepassing van een maand vóór of na de voorziene onderhoudsdatum of van 500 km ten opzichte van de referentiekilometerstand om de noodzaak van een onderhoud te bepalen.

De Maatschappij neemt geen kosten van de revisie, de olieverversing en het onderhoud van Voertuigen ten laste.

De niet-naleving van de bepalingen van onderhavig artikel door de Verzekerde of de Eigenaar van het Verzekerde Voertuig ontslaat de Maatschappij van elke tussenkomst in de Panne.

### **Artikel 31**

#### **4. UITSLUITINGEN GEKOPPELD AAN ONDERHAVIGE DEKKING**

Worden niet door de Maatschappij ten laste genomen, tenzij er ter zake iets anders overeengekomen zou zijn:

1. De schade die te wijten is aan normale slijtage, waarbij gepreciseerd wordt dat met slijtage bedoeld wordt op de geleidelijke aantasting van een stuk of onderdeel van het Voertuig. Dit uit zich in het veranderen van zijn fysieke, thermische of chemische eigenschappen of staat: oxidatie, afzetting van ketelsteen, slib, ijzer of metaal, incrustatie, corrosie, verlies van materiaal, en leidt tot fluitende, brommende, schurende of andere geluiden. Deze de facto vastgestelde situatie zal geëvalueerd worden door een expert die is opgenomen in een lijst van erkende deskundigen en wiens rapport beslissend zal zijn.
2. De onderdelen of stukken waarvan erkend wordt dat ze door de constructeur of invoerder van het merk ten laste worden genomen.
3. Het koetswerk, de lak, het schuifdak, het kofferdeksel en zijn bediening, de zetels, het tapijt, de zetelstoffen en binnenbekledingen, de wielen en banden, de beglazing (al dan niet met ontdooiing), de ruit, de achteruitkijkspiegels, de spiegels, de remschijven, de remtrommels, de remschoenen en de remvoering, de uitlaat, de schokdempers, de ontstekings- en voorverwarmingsbougies, de ontstekingskoppen, de bougiebundel, de rubberslangen, de riemen, de rollen, de leidingen, de kabels, de reservoirs, de flexibele verbindingen, de pedalen, de versnellingshefboom, de handrem, de veiligheidsgordels, de batterij, de zekeringen, de lampen, de autoradio, de audiofonische inrichtingen, de autotelefoon, de aansteker, de afstandsbedieningen, de alarmen, het stuurvergrendelingsstelsel, de trommels, de handvaten, de olie, de brandstof, de ingrediënten, de verbruiksgoederen, de antivries, de airconditioningnavulling, de filters.
4. De niet uitdrukkelijk bij de sectie GEDEKTE ONDERDELEN vermelde onderdelen.
5. De regel-, onderhouds-, reinigings-, aanpassings-, uitlijnings- en correctieverrichtingen, alsook de testritten met of zonder het gebruik van vervangstukken.
6. De gevolgen van te veel, geen of te weinig koelvloeistof en/of smeermiddelen.
7. De gevolgen van het blijven voortrijden met het Voertuig, terwijl er visuele en/of geluidssignalen zijn, die aangeven dat er een probleem is met het Voertuig.

8. De gevolgen:
  - a) van meteorologische omstandigheden of rampen (vorst, warmte, overstromingen, ...), onderdempeling of langdurige immobilisatie van het Voertuig;
  - b) verkeersongevallen, daden van vandalisme, van diefstal, interne of externe brand, transport of takeling door een takelaar of pechverhelpster, een overheid, een opeising of een gebeurtenis die het gewaarborgde Voertuig aan de hoede van de Eigenaar van het Voertuig onttrok.
9. De schade die voortvloeit uit een exploitatie die niet strookt met de normen van de fabrikant, met name elke schade ten gevolge van een besturingsfout (bv. te hoog toerental van de motor, ...) de onervarenheid van de bestuurder of een ongepast gebruik van het Voertuig (overlading, technische wijzigingen, ...).
10. Het inzetten van het Voertuig voor een recreatieve uitstap (off-road, piste of circuit), in een wedstrijd of autorally, van welke aard dan ook.
11. De niet-naleving van de verplichtingen eigen aan de Eigenaar van het Voertuig, met name diegene die verband houden met het regelmatige onderhoud van de gewaarborgde onderdelen en stukken.
12. Elke schade die verband houdt met een al vóór de uitgifte van de Verzekeringpolis bestaand schadegeval of bestaande Panne, zelfs al kon dit schadegeval of deze Panne redelijkerwijs niet worden voorzien door een normaliter voorzichtige en gereede verkoper van tweedehandse voertuigen of kon deze laatste er redelijkerwijs niet van op de hoogte zijn.
13. De uitgaven naar aanleiding van een onderhoud en/of verfraaiing van het koetswerk en de cabine, met inbegrip van de reiniging en reparatie van zetels/banken, tenzij het om een direct gevolg van een panne zou gaan.

## Hoofdstuk II - Waarborguitbreiding voor nieuwe voertuigen

### Artikel 32

#### 1. WAARBORGSPECIFIEKE DEFINITIES

- **Leeftijd:** de leeftijd van het Voertuig, te tellen vanaf de datum van eerste inverkeerstelling (en niet vanaf de datum van verkoop of emissie van de polis).
- **Panne:** elk mechanisch, elektronisch of elektrisch probleem ten gevolge van het feit dat een onderdeel dat door de Waarborg wordt gedekt, niet werkt (volgens de specificaties van de fabrikant) omwille van een onverwacht mechanisch, elektronisch of elektrisch defect. Worden niet beschouwd als een Panne: de geleidelijke verslechtering van de werking van de gewaarborgde onderdelen in verhouding tot en in overeenstemming met hun leeftijd of het afgelegde aantal kilometer, noch de schade ten gevolge van ongevallen of eender welke andere externe oorzaak.
- **Inspectie- en Onderhoudsplan:** alle revisies en werken die aan het Voertuig moeten worden verricht gedurende de geldigheidstermijn van de Verzekeringpolis. Deze revisies en werken moeten door een vestiging worden uitgevoerd, die naar behoren is gemachtigd voor het uitoefenen van haar professionele activiteit en die over de nodige kennis en technische middelen hiertoe beschikt.
- **Super Cars:** elk voertuig met een nieuwwaarde van meer dan € 50.000 en/of een cilinderinhoud van meer dan 3.000 cc.
- **Verzekerbare Voertuig:** voertuig dat aan de volgende voorwaarden voldoet en dat door een polis verzekerd kan worden. De niet-naleving van een eis leidt tot de nietigheid van het contract.

Het voertuig moet:

1. ingeschreven zijn in België;
  2. ingeschreven zijn als een personenauto, een Toegestane Maximummassa hebben van minder dan 3.500 kg, in regel zijn met de technische keuring en alle andere wetgeving respecteren die erop van toepassing is;
  3. onderhouden zijn geweest volgens de normen van de constructeur;
  4. nog minstens 2 maanden lang de garantie van de constructeur genieten;
  5. een verbrandingsmotor hebben, die uitsluitend op benzine of diesel werkt;
- Om verzekerbare te zijn, MOGEN de voertuigen GEEN deel uitmaken van één of meerdere van de volgende categorieën (in het tegenovergestelde geval en behoudens uitdrukkelijke overeenkomst zal de polis als nietig worden beschouwd):
- Elk voertuig dat ouder is dan 36 maanden op het moment van de eerste inschrijving;

- Elk voertuig met meer dan 150.000 km op de teller op het moment van de eerste inschrijving;
  - Elk voertuig dat bestemd is om met of zonder chauffeur te worden verhuurd (huurvoertuigen, taxi's, enz.);
  - Elk voertuig dat bestemd is om te worden gebruikt in het kader van openbare diensten (ambulances, politievoertuigen, rijsschoolvoertuigen, lijkwagens, leveringsvoertuigen, enz.);
  - Elk voertuig dat, zelfs sporadisch, voor elk type van sportwedstrijd wordt gebruikt, zowel op amateur- als professioneel niveau, alsook voor het trainen voor dergelijke wedstrijden;
  - Elk voertuig dat niet in België wordt verkocht en ingeschreven, behalve in het geval van een Verzekeringsspolis van het type 'export';
  - Elk voertuig dat geen deel uitmaakt van de categorie van de 'Personenvoertuigen';
  - Elk voertuig met een Toegestane Maximummassa van meer dan 3.500 kg;
  - Elk voertuig dat niet te allen tijde in regel is met betrekking tot de officiële autokeuringsdiensten;
  - Elk voertuig dat niet te allen tijde voldoet aan de vigerende wettelijke bepalingen;
  - Elk voertuig dat niet geïnspecteerd, gereviseerd en, indien nodig, onderhouden werd;
  - Elk voertuig dat niet over een verbrandingsmotor beschikt, waarvoor alleen benzine, diesel of lpg als brandstof kan worden gebruikt;
  - Elk voertuig van één van de volgende merken of modellen: Ferrari, Maserati, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Aro en elk voertuig dat tot een serie van minder dan 300 voertuigen per jaar behoort of elk model dat tot merken behoort die minstens tien jaar geleden met de verkoop van voertuigen zijn gestopt, zoals Hispano-Suiza, Barreiros, enz.;
  - Elk voertuig dat niet opgenomen is in de EUROTAX-gids conform de maand van zijn verkoop;
  - Elk voertuig dat is uitgerust met een rotatiemotor, een elektrische motor of eender welk ander type van niet-conventionele motor;
  - Elk voertuig dat na het verlaten van de fabriek wijzigingen of aanpassingen onderging, die een impact hebben op de stuurinrichting, het veringsstelsel of het transmissiestelsel.
  - Elk voertuig waarvan de hodometer werd gemanipuleerd vóór of na de ondertekening van de Verzekeringsspolis;
- **Verzekerd Voertuig:** verzekerd voertuig dat gekocht werd door de verzekerde en vermeld wordt bij de bijzondere voorwaarden.
  - **Terreinwagen:** elk voertuig met vierwiel aandrijving en/of integrale transmissie.

### **Artikel 33**

#### **2. VERZEKERINGSDUUR**

Als aanvulling op de definitie die bij de artikelen 7 en 8 van onderhavige algemene voorwaarden werd opgenomen, bedraagt de verzekeringsduur voor onderhavige waarborg 12 maanden, te tellen vanaf het einde van de door de constructeur toegekende garantie.

De dekking valt automatisch weg, zodra het Voertuig ofwel 5 jaar oud is, ofwel 150.000 km op de teller heeft.

### **Artikel 34**

#### **3. DOEL EN DEKKING VAN DE VERZEKERING**

De verzekering heeft tot doel om de Verzekerde te beschermen tegen de financiële verliezen, wanneer de onderdelen van het Voertuig te kampen krijgen met een Panne die te wijten is aan andere omstandigheden dan normale slijtage, een ongeval of eender welke andere externe oorzaak. Deze Panne moet zich voordoen tijdens de dekkingsperiode.

De verzekeringsdekking zal in ieder geval uitsluitend worden toegekend volgens de bepalingen en voorwaarden die in de Verzekeringsspolis worden gestipuleerd voor de gebeurtenissen die uit de erin gespecificeerde risico's voortvloeien.

Elke Verzekeringspolis zal alleen gelden, voor zover de garantie van de fabrikant niet tussenkomt met betrekking tot de stukken van het Voertuig.

Onderhavige waarborg sluit geenszins de wettelijke verplichtingen van de verkoper van het Voertuig uit en vermindert of beperkt deze evenmin. We hebben het dan met name over de verplichtingen die voortvloeien uit de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen of eender welke andere reglementering die deze wet wijzigt of uitbreidt.

#### **Artikel 35**

De Maatschappij draagt de kosten voor de reparatie of vervanging van de onder de kop 'Gedekte stukken' hierna beschreven stukken of onderdelen, zoals vereist om de correcte werking van het Voertuig te verzekeren na een Panne die zich heeft voorgedaan tijdens de dekkingsperiode van de waarborg.

Wanneer een panne zich in België voordoet, kan de Maatschappij de eigenaar van het Verzekerde Voertuig een vervangwagen bezorgen, als de verzekerde voor deze optionele dekking koos. De voorwaarden voor de toekenning van een vervangwagen worden beschreven bij artikel 9.

#### **Artikel 36**

##### **a. GEDEKTE ONDERDELEN**

###### **Elke mechanische, elektrische of elektronische panne, met uitzondering van:**

Het koetswerk, de lak, het schuifdak, het kofferdeksel en zijn bediening, de zetels, het tapijt, de zetelstoffen en binnenbekledingen, de wielen en banden, de beglazing (al dan niet met ontdooiing), de ruit, de achteruitkijkspiegels, de spiegels, de remschijven, de remtrommels, de remschoenen en de remvoering, de uitlaat, de schokdempers, de ontstekings- en voorverwarmingsbougies, de ontstekingskoppen, de bougiebundel, de rubberslangen, de riemen, de rollen, de leidingen, de kabels, de reservoirs, de flexibele verbindingen, de pedalen, de versnellingshefboom, de handrem, de veiligheidsgordels, de batterij, de zekeringen, de lampen, de autoradio, de audiofonische inrichtingen, de autotelefoon, de aansteker, de afstandsbedieningen, de alarmen, het stuurvergrendelingssysteem, de trommels, de handvaten, de olie, de brandstof, de ingrediënten, de verbruiksgoederen, de antivries, de airconditioningnavulling, de filters.

**WERKUREN:** TIJDSNORM VAN DE CONSTRUCTEUR, UITSLUITEND TOEGEWEZEN AAN DE VERVANGING VAN DEFECTE STUKKEN DIE DOOR DIT GARANTIEBOEKJE GEDEKT ZIJN.

*Worden niet ten laste genomen: het klein toebehoren, de controles, de diagnosekosten als het schadegeval niet gedekt is (indien tenlasteneming tussenkomst beperkt is tot 2 werkuren), de testritten, de vloeistoffen alsook alle elementen in verband met het onderhoud van het voertuig.*

#### **Artikel 37**

##### **b. GEDEKTE DIENSTEN**

1. Twee werkuren uit hoofde van de zoektocht naar de panne, inclusief diagnose en demontage. Als de panne niet gedekt wordt, zullen deze kosten voor rekening van de Eigenaar van het Voertuig zijn, die zijn schriftelijk akkoord gegeven moet hebben, voorafgaand aan de start van de werken.
2. De werkuren die nodig zijn voor de montage en demontage van stukken om toegang te krijgen tot het defecte deel.
3. De werkuren die nodig zijn voor het demonteren van het defecte stuk en het monteren van het vervangingsstuk.
4. De werkuren die nodig zijn voor de reconditionering van het defecte stuk.
5. Nieuwe of gereconditioneerde wisselstukken met dezelfde technische karakteristieken als het defecte stuk.
6. De vervanging of bijvulling van smeermiddel, filters of vloeistof waarvan het verlies veroorzaakt werd door een gedekte Panne.

#### **Artikel 38**

##### **c. PLAFONDS**

Het volgende Plafond is van toepassing op het totaalbedrag van alle door de Maatschappij verrichte terugbetalingen of betalingen:

- De prijs van de aankoop van het Voertuig door de Verzekerde;
- Het bedrag van 7.600 EUR all-in per verzekeringsjaar, voor terreinwagens en voertuigen van meer dan 3.000 cc is dat 4.000 EUR all-in.
- De handelswaarde van het Voertuig op het ogenblik van de panne;



- De bedragen die deze bedragen overschrijden, die op het door de Maatschappij aanvaarde reparatiebestek worden vermeld, zullen niet door haar ten laste worden genomen.

Bovendien wordt het bedrag van iedere terugbetaling verminderd met een franchise voor ouderdom (uitsluitend op onderdelen), berekend volgens twee modaliteiten. De Maatschappij behoudt zich het recht voor om een van beide modaliteiten te kiezen.

**Modaliteit A:** op basis van de kilometerstand op de dag van het schadegeval

- Minder dan 100.000 km, geen franchise;
- Van 100.001 km tot 110.000 km, franchise van 10 %;
- Van 110.001 km tot 120.000 km, franchise van 20 %;
- Van 120.001 km tot 130.000 km, franchise van 30 %;
- Van 130.001 km tot 140.000 km, franchise van 40 %;
- Van 140.001 km tot 150.000 km, franchise van 50 %;

**Modaliteit B:** 1 % per maand van ouderdom van de stukken, berekend vanaf de datum van de 1e inverkeerstelling, zonder echter 85 % te overschrijden.

#### **Artikel 39**

##### **d. INSPECTIE- EN ONDERHOUDSPLAN**

Tijdens de verzekeringsduur zal het Voertuig onderhouden moeten worden in een naar behoren gemachtigde garage die over de nodige technische en technologische middelen hiertoe beschikt. De onderhoudsbeurten moeten aan de volgende normen voldoen:

1. De onderhoudsbeurten moeten plaatsvinden binnen de termijnen en volgens de voorschriften van de autoconstructeur.
2. De controle en de bijvulling van olie, water, remvloeistof en stuurvloeistof moeten in overeenstemming met de voorschriften van de constructeur gebeuren.

Er is een marge van toepassing van een maand vóór of na de voorziene onderhoudsdatum of van 500 km ten opzichte van de referentiekilometerstand om de noodzaak van een onderhoud te bepalen.

De Maatschappij neemt geen kosten van de revisie, de olieversing en het onderhoud van Voertuigen ten laste.

De niet-naleving van de bepalingen van onderhavig artikel door de Verzekerde of de Eigenaar van het Verzekerde Voertuig ontslaat de Maatschappij van elke tussenkomst in de Panne.

#### **Artikel 40**

##### **4. UITSLUITINGEN GEKOPPELD AAN ONDERHAVIGE DEKKING**

Worden niet door de Maatschappij ten laste genomen, tenzij er ter zake iets anders overeengekomen zou zijn:

1. De schade die te wijten is aan normale slijtage, waarbij gepreciseerd wordt dat met slijtage bedoeld wordt op de geleidelijke aantasting van een stuk of onderdeel van het Voertuig. Dit uit zich in het veranderen van zijn fysieke, thermische of chemische eigenschappen of staat: oxidatie, afzetting van ketelsteen, slib, ijzer of metaal, incrustatie, corrosie, verlies van materiaal, en leidt tot fluitende, brommende, schurende of andere geluiden. Deze de facto vastgestelde situatie zal geëvalueerd worden door een expert die is opgenomen in een lijst van erkende deskundigen en wiens rapport beslissend zal zijn.
2. De onderdelen of stukken waarvan erkend wordt dat ze door de constructeur of invoerder van het merk ten laste worden genomen.
3. Het koetswerk, de lak, het schuifdak, het kofferdeksel en zijn bediening, de zetels, het tapijt, de zetelstoffen en binnenbekledingen, de wielen en banden, de beglazing (al dan niet met ontdooiing), de ruit, de achteruitkijkspiegels, de spiegels, de remschijven, de remtrommels, de remschoenen en de remvoering, de uitlaat, de schokdempers, de ontstekings- en voorverwarmingsbougies, de ontstekingskoppen, de bougiebundel, de rubberslangen, de riemen, de rollen, de leidingen, de kabels, de reservoirs, de flexibele verbindingen, de pedalen, de versnellingshefboom, de handrem, de veiligheidsgordels, de batterij, de zekeringen, de lampen, de autoradio, de audiofonische inrichtingen, de autotelefoon, de aansteker, de afstandsbedieningen, de alarmen, het stuurvergrendelingsstelsel, de trommels, de handvaten, de olie, de brandstof, de ingrediënten, de verbruiksgoederen, de antivries, de airconditioningnavulling, de filters.
4. De niet uitdrukkelijk bij de sectie GEDEKTE ONDERDELEN vermelde onderdelen.
5. De regel-, onderhouds-, reinigings-, aanpassings-, uitlijnings- en correctieverrichtingen, alsook de testritten met of zonder het gebruik van vervangstukken.

6. De gevolgen van te veel, geen of te weinig koelvloeistof en/of smeermiddelen.
7. De gevolgen van het blijven voortrijden met het Voertuig, terwijl er visuele en/of geluidssignalen zijn, die aangeven dat er een probleem is met het Voertuig.
8. De gevolgen:
  - c) van meteorologische omstandigheden of rampen (vorst, warmte, overstromingen, ...), onderdompeling of langdurige immobilisatie van het Voertuig;
  - d) verkeersongevallen, daden van vandalisme, van diefstal, interne of externe brand, transport of takeling door een takelaar of pechverhelper, een overheid, een opeising of een gebeurtenis die het gewaarborgde Voertuig aan de hoede van de Eigenaar van het Voertuig onttrok.
9. De schade die voortvloeit uit een exploitatie die niet strookt met de normen van de fabrikant, met name elke schade ten gevolge van een besturingsfout (bv. te hoog toerental van de motor, ...) de onervarenheid van de bestuurder of een ongepast gebruik van het Voertuig (overlading, technische wijzigingen, ...).
10. Het inzetten van het Voertuig voor een recreatieve uitstap (off-road, piste of circuit), in een wedstrijd of autorally, van welke aard dan ook.
11. De niet-naleving van de verplichtingen eigen aan de Eigenaar van het Voertuig, met name diegene die verband houden met het regelmatige onderhoud van de gewaarborgde onderdelen en stukken.
12. Elke schade die verband houdt met een al vóór de uitgifte van de Verzekeringpolis bestaand schadegeval of bestaande Panne, zelfs al kon dit schadegeval of deze Panne redelijkerwijs niet worden voorzien door een normaliter voorzichtige en gerede verkoper van tweedehandse voertuigen of kon deze laatste er redelijkerwijs niet van op de hoogte zijn.
13. De uitgaven naar aanleiding van een onderhoud en/of verfraaiing van het koetswerk en de cabine, met inbegrip van de reiniging en reparatie van zetels/banken, tenzij het om een direct gevolg van een panne zou gaan.

### **Hoofdstuk III - Financiële verlies “Bijkomende uitgaven”**

#### **Artikel 41**

##### **1. WAARBORGSPECIFIEKE DEFINITIES**

- **Beheerder:** de Verzekeringsadministratie die optreedt namens de Verzekeraars.
- **Verzekeringssattest:** onderhavige schriftelijke overeenkomst met de Verzekeraar om de Verzekerde van een GAP-verzekering te voorzien.
- **Verliesdatum:** de datum waarop het incident met het Verzekerde Voertuig zich voordeed, dat leidde tot een Totaalverlies, zoals gedefinieerd in dit contract.
- **In Aanmerking Komend Voertuig:** het op het Verzekeringssattest gespecificeerde voertuig dat in EUROTAX wordt vermeld en voornamelijk in België wordt gebruikt.  
De volgende types van voertuigen zijn uitgesloten:  
commerciële voertuigen;  
eender welk voertuig met het stuurwiel aan de rechterzijde van het voertuig;  
eender welk voertuig dat al 5 jaar of langer is ingeschreven op het moment dat het contract in werking treedt.
- **Verzekerde:** elke persoon of onderneming die op het Verzekeringssattest wordt gespecificeerd, die bezig is met de aankoop van een In Aanmerking Komend Voertuig, die een dekking onder deze Polis heeft aangevraagd en verkregen en die de Premie heeft betaald (en de polis niet heeft opgezegd in de loop van een bedenktijd).
- **Verzekerde Waarde:** 2.500 EUR.
- **Verzekerd Voertuig:** een In Aanmerking Komend Voertuig, aangekocht door de Verzekerde, zoals gespecificeerd op het Verzekeringssattest.
- **Verzekeraar:** Mapfre Asistencia Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros Seguros Anónima.
- **Motorrijtuigverzekering:** de Omvangrijke Motorrijtuigverzekering, uitgegeven door een gemachtigde motorrijtuigverzekeraar ter dekking van de volgende risico's voor het Verzekerde Voertuig: eigen schade en/of burgerlijke aansprakelijkheid en/of brand en/of diefstal.
- **Netto Factuurprijs:** de prijs betaald door de Verzekerde voor het Verzekerde Voertuig, inclusief alle in de fabriek gemonteerde accessoires, alle toegekende kortingen, alle door de dealer gemonteerde accessoires en extra's, maar exclusief wegentaks, inschrijvingsvergoeding, brandstof, beschermingskits voor lakwerk en/of bekleding, verzekeringspremies (inclusief de Premie), waarborgpremies alsook alle

aanverwante kosten en elk Negatief Vermogen. De maximale Netto Factuurprijs mag niet meer bedragen dan 50.000 EUR. Door de dealer gemonteerde accessoires en extra's zijn inbegrepen tot een maximaal totaalbedrag van 1.000 EUR.

- **Verzekeringstermijn:** de periode van de Begindatum tot aan een van de volgende datums, welke van deze ook het snelst mag komen:  
12 maanden na de Begindatum; of  
de voorziene vervaldatum van dit Bijkomende Kosten GAP-attest; of  
de datum waarop het Verzekerde Voertuig verkocht of overgedragen wordt aan een nieuwe eigenaar; of  
de datum waarop er een claim uitbetaald wordt ten aanzien van het Verzekerde Voertuig conform dit Attest; of  
de datum waarop de verzekerde onderhavige verzekering heeft opgezegd en de opzegging door de verzekeraar aanvaard werd.
- **Polis:** onderhavige schriftelijke overeenkomst met de Verzekeraar om de Verzekerde van een GAP-verzekering te voorzien.
- **Premie:** het door de Verzekerde verschuldigde bedrag (alsook alle eventuele hieraan gekoppelde taksen en lasten) voor de dekking van deze Polis.
- **Begindatum:** de datum waarop de dekking van kracht wordt, zoals vermeld op het Verzekeringsattest. Dit moet de datum zijn waarop de Polishouder het Verzekerde Voertuig in ontvangst neemt.  
**Territoriale Grenzen:** de lidstaten van de Europese Unie op het moment van de Totaalverlies.
- **Totaalverlies:** wanneer het Verzekerde Voertuig het voorwerp uitmaakt van accidentele of onopzettelijke schade, brand of diefstal, voor zover er een claim wordt betaald bij wijze van volledige en definitieve afhandeling van het schadegeval volgens de Motorrijtuigverzekering, op voorwaarde dat de kostprijs van de reparaties meer dan 75 % bedraagt van de Marktwaaarde van het voertuig.

#### **Artikel 42**

##### **2. UITBETALING**

Bij een Totaalverlies van het Voertuig binnen de Territoriale Grenzen zal de door de Bijkomende Kosten GAP geboden dekking de Verzekerde Waarde uitbetalen om u te vergoeden voor de bijkomende kosten en het ongemak van het feit niet over uw voertuig te kunnen beschikken, terwijl het Verlies geëvalueerd werd door de verzekeraars en/of de Autoriteiten, zoals de kostprijs van het huren van een vervangwagen, het gebruik van het openbaar vervoer, het verlies van persoonlijke spullen die zich in de wagen bevonden op het moment van verlies of diefstal, de tijd die u stak in het aangeven van het verlies aan de Verzekeraar en/of de Autoriteiten, kosten die niet door Motorrijtuigverzekeraars terugbetaald kunnen worden, enz.

In dit geval en als de Verzekerde een nieuwe wagen koopt bij hetzelfde Verkooppunt, waar ook het Verzekerde Voertuig werd gekocht, ontvangt hij een bijkomend bedrag van 500 EUR.

#### **Artikel 43**

##### **3. VOORWAARDEN**

1. Het Attest kan niet worden overgedragen aan een volgende eigenaar van het Verzekerde Voertuig of aan eender welk ander voertuig.
2. Als eender welke informatie die door de Verzekerde of iemand anders namens de Verzekerde aan de Verzekeraar werd bezorgd, onjuist blijkt of als de Verzekerde nalaat om bepaalde informatie mee te delen, waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat het de beslissing beïnvloed zou hebben van de Verzekeraar met betrekking tot de toekenning van de verzekering conform dit Attest, vervalt het recht van de Verzekerde op eender welke vergoeding in overeenstemming met dit Attest.
3. Als eender welke informatie conform dit Attest bedrieglijk is of bedoeld blijkt om de Verzekeraar te misleiden of als er bedrieglijke of misleidende middelen worden gebruikt door de Verzekerde of iemand anders die namens de Verzekerde handelt om een uitbetaling te verkrijgen conform dit Attest, vervalt het recht van de Verzekerde op eender welke vergoeding in overeenstemming met dit Attest en heeft de Verzekeraar het recht om eender welke uitbetaalde vergoeding alsook opgelopen kosten ten gevolge van het gebruik van dergelijk bedrieglijk of misleidend middel terug te vorderen.
4. Als het door dit Attest gedekte risico eveneens gedekt wordt door een andere verzekering of waarborg, dan zal de Verzekeraar louter een redelijk deel van elke eventuele te verrichten uitbetaling moeten uitkeren.

5. Tenzij de Verzekeraar hiermee schriftelijk instemde, moet de dekking conform dit Attest betaald zijn binnen een termijn van 30 dagen te tellen vanaf de levering van het Verzekerde Voertuig.
6. Dit Attest kan niet verlengd worden.
7. De verzekering zal beheerst worden door het Belgische recht en zal onderworpen zijn aan de rechtsbevoegdheid van de Brusselse rechtbanken.

#### **Artikel 44**

##### **4. UITSLUITINGEN**

DE VERZEKERING DEKT GEEN ENKEL SCHADEGEVAL IN DE VOLGENDE GEVALLEN:

1. Als het Verzekerde Voertuig gestolen is door iemand die toegang heeft tot de sleutels van het Verzekerde Voertuig.
2. De volgende types voertuigen zijn uitgesloten:
  - a. alle commerciële voertuigen;
  - b. alle ingevoerde voertuigen, tenzij deze voorzien werden van een stuurwiel aan de rechterkant en gekocht werden bij een erkende verdeler.
3. Met betrekking tot elk geval van Totaalverlies bij gebruik van het Verzekerde Voertuig:
  - a. als pacemaker, om te racen of voor snelheidstests of betrouwbaarheidsproeven;
  - b. voor commerciële verhuuractiviteiten, bv. als taxi, voor koeriersdiensten en particuliere verhuur;
  - c. voertuigen voor gebruik bij noodgevallen;Of wanneer het voertuig bestuurd wordt door iemand zonder geldig rijbewijs voor het besturen van het Verzekerde Voertuig.
4. Met betrekking tot elk geval van Totaalverlies ten gevolge van een ongeval, wanneer de bestuurder van het Verzekerde Voertuig onder invloed blijkt van alcohol of drugs die niet werden voorgeschreven door een erkende arts.
5. Ten gevolge van oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (los van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring is geweest), burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, daden van terrorisme, militaire macht, overweldiging, confiscatie, nationalisering, opvoering, vernietiging of beschadiging van eigendom door of in opdracht van eender welke regering of overheid of plaatselijk bestuur.
6. Direct of indirect veroorzaakt of versterkt door of voortvloeiend uit ioniserende straling, radioactieve besmetting door nucleaire brandstof of kernafval, de verbranding van nucleaire brandstof of de radioactieve giftige explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van eender welke explosieve nucleaire samenstelling of eender welke nucleaire component van een dergelijke samenstelling.
7. Of deel van eender welke claim in verband met Negatief vermogen.
8. Direct of indirect veroorzaakt door buitengewone natuurevenementen, zoals seismische activiteit, cyclonale stormen, enz.
9. In verband met eender welk btw-element ten aanzien van eender welk commercieel voertuig of voertuig dat eigendom is van een btw-plichtig persoon.
10. Ten aanzien van eender welk overschot conform de Motorrijtuigverzekering.
11. Ten aanzien van voertuigen zonder nationaal verplichte minimale verzekeringsdekking op de datum van het Totaalverlies.

#### **Artikel 45**

##### **5. EEN CLAIM INDIENEN**

1. Gelieve in geval van een schadegeval een schadeformulier te willen aanvragen bij het desbetreffende departement.
2. Vul het schadeformulier volledig in en bezorg het aan de Verzekeraar. Aan eisers zal verder ook gevraagd worden om het volgende te bezorgen:
  - (a) een kopie van het schadeformulier van de Motorrijtuigverzekering;
  - (b) een kopie van het Motorrijtuigverzekeringsattest en de polistekst/het polisboekje;
  - (c) een kopie van het definitieve-afhandelingschrijven van de Motorrijtuigverzekering;
  - (d) de originele factuur van de aankoop van het Verzekerde Voertuig bij de dealer.
3. Als de Verzekeraar bovenstaande informatie niet binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het schadeformulier overmaakt, zal er geen uitbetaling worden verricht met betrekking tot de claim, tenzij de eiser vóór het verstrijken van die termijn contact heeft opgenomen met de Verzekeraar en deze heeft ingestemd met een verlenging van diezelfde termijn of wanneer er sprake is van andere buitengewone omstandigheden.

## Artikel 46

### **6. GEGEVENSBESCHERMING**

Een deel of alle informatie die u aan de Verzekeraar in verband met deze Verzekering bezorgt, zal deze in zijn computerrecords bewaren om het beheer van het Attest te vergemakkelijken. Verder kan deze informatie door de Verzekeraar ook worden gebruikt voor verzekerings- of claimdoeleinden.

## Artikel 47

### **7. OPZEGGING**

De Verzekerde heeft het recht om de dekking op te zeggen en een volledige terugbetaling van de Premie conform dit Attest te verkrijgen, op voorwaarde dat er geen claims bekend zijn of gerapporteerd werden, door binnen een termijn van 14 dagen te tellen vanaf de Startdatum de dekking via schriftelijke kennisgeving op te zeggen. Tenzij de Verzekerde dit recht uitoefent binnen voormelde termijn, zal hij achteraf geen aanspraak meer kunnen maken op enige Premieterugbetaling.

## Hoofdstuk IV – Bijstand op de weg

## Artikel 48

### **1. WAARBORGSPECIFIEKE DEFINITIES**

- **Verkeersongeval:** elke botsing tussen het verzekerde voertuig en een derde of een stilstaand of bewegend obstakel.
- **Verzekerden:** voor zover ze woonachtig zijn in België en er gewoonlijk verblijven, zijn de verzekerde personen voor onderhavige waarborg:
  - de verzekeringsnemer (of – als het om een rechtspersoon gaat – de natuurlijke persoon die bij de bijzondere voorwaarden wordt vermeld);
  - eender welke hiertoe gemachtigde andere persoon die het verzekerde voertuig gratis gebruikt, met uitzondering van lifters, voor de waarborg ‘Bijstand aan het voertuig en de verzekerde inzittenden’.
- **Verplaatsing:** overbrenging van het Verzekerde Voertuig van een moeilijk toegankelijke zone naar een andere locatie, waar er getakeld kan worden, of overbrenging vanaf de Gebruikelijke Woonplaats van de Verzekerde naar een reparatiewerkplaats.
- **Hotelkosten:** de kosten van een kamer met ontbijt.
- **Brand:** alle schade veroorzaakt door vuur, ontploffing, spuitvlam en bliksem met een immobilisatie van het verzekerde voertuig op de plaats van de gebeurtenis of het onbewoonbaar worden van de gewaarborgde bewoning tot gevolg.
- **Technisch incident:** de volgende elementen:
  - panne;
  - verkeersongeval;
  - brand;
  - daad van vandalisme of kwaad opzet;
  - diefstal of poging tot diefstal;
  - schade veroorzaakt door een dier;
- Met een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten of abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden (in de zin van het verkeersreglement) tot gevolg, die de veiligheid van de personen of het voertuig beïnvloeden.
- **Repatriëring:** terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats in België.
- **Terrorisme:** een daad of dreiging van een daad, georganiseerd in de illegaliteit voor ideologische, politieke, etnische of religieuze doeleinden, individueel of in groep uitgevoerd, die afbreuk doet aan personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed gedeeltelijk of volledig vernietigt en dat ofwel om indruk te maken op de bevolking, een klimaat van onveiligheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheid, ofwel om het verloop en de normale werking van een dienst of onderneming te verstoren.
- **Verzekeerbaar Voertuig:** voertuig dat aan de volgende voorwaarden voldoet en dat door een polis verzekerd kan worden. De niet-naleving van een eis leidt tot de nietigheid van het contract.  
Het voertuig moet:
  - ingeschreven zijn in België;
  - ingeschreven zijn als een personenvoertuig, een Toegestane Maximummassa hebben van minder dan 3.500 kg, in regel zijn met de technische keuring en alle andere wetgeving respecteren die erop van toepassing is;

- o onderhouden zijn geweest volgens de normen van de constructeur;
- o een verbrandingsmotor hebben, die uitsluitend op benzine of diesel werkt.

Om verzekeraar te zijn, MOGEN de voertuigen GEEN deel uitmaken van één of meerdere van de volgende categorieën (in het tegenovergestelde geval en behoudens uitdrukkelijke overeenkomst zal de polis als nietig worden beschouwd):

- o Elk voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het moment van de eerste inschrijving;
  - o Elk voertuig dat bestemd is om met of zonder chauffeur te worden verhuurd (huurvoertuigen, taxi's, enz.);
  - o Elk voertuig dat bestemd is om te worden gebruikt in het kader van openbare diensten (ambulances, politievoertuigen, rijsschoolvoertuigen, lijkwagens, leveringsvoertuigen, enz.);
  - o Elk voertuig dat, zelfs sporadisch, voor elk type sportwedstrijd wordt gebruikt, zowel op amateur- als professioneel niveau, alsook voor het trainen voor dergelijke wedstrijden;
  - o Elk voertuig dat niet in België wordt verkocht en ingeschreven, behalve in het geval van een Verzekeringpolis van het type 'export';
  - o Elk voertuig dat geen deel uitmaakt van de categorie van de 'Personenvoertuigen';
  - o Elk voertuig met een Toegestane Maximummassa van meer dan 3.500 kg;
  - o Elk voertuig dat niet te allen tijde in regel is met betrekking tot de officiële autokeuringsdiensten;
  - o Elk voertuig dat niet te allen tijde voldoet aan de vigerende wettelijke bepalingen;
  - o Elk voertuig dat niet geïnspecteerd, gereviseerd en, indien nodig, onderhouden werd;
  - o Elk voertuig dat niet over een verbrandingsmotor beschikt, waarvoor alleen benzine, diesel of lpg als brandstof kan worden gebruikt;
  - o Elk voertuig van één van de volgende merken of modellen: Ferrari, Maserati, Lamborghini, Rolls Royce, Bentley, Alpina, Aston Martin, De Tomaso, Bugatti, Lotus, Morgan, Aro en elk voertuig dat tot een serie van minder dan 300 voertuigen per jaar behoort of elk model dat tot merken behoort die minstens tien jaar geleden met de verkoop van voertuigen zijn gestopt, zoals Hispano-Suiza, Barreiros, enz.;
  - o Elk voertuig dat niet opgenomen is in de EUROTAX-gids conform de maand van de verkoop;
  - o Elk voertuig dat is uitgerust met een rotatiemotor, een elektrische motor of eender welk ander type niet-conventionele motor;
  - o Elk voertuig dat na het verlaten van de fabriek wijzigingen of aanpassingen onderging, die een impact hebben op de stuurinrichting, het veringsysteem of het transmissiesysteem.
  - o Elk voertuig waarvan de hodometer werd gemanipuleerd vóór of na de ondertekening van de Verzekeringpolis;
- **Verzekerd Voertuig:** verzekeraar voertuig dat gekocht werd door de verzekerde en vermeld wordt bij de bijzondere voorwaarden.

#### **Artikel 49**

##### **1. DOEL, TERRITORIALE REIKWIJDTE EN DUUR VAN DE BIJSTAND**

###### a. Doel

De bijstand heeft tot doel om de Verzekerden te beschermen tegen de financiële verliezen bij gebeurtenissen die in onderhavig contract worden gedefinieerd.

###### b. Territoriale reikwijdte

In tegenstelling tot de bepalingen van artikel 2 van onderhavige algemene voorwaarden moet onder 'grondgebied' in het kader van de dekking 'Pechverhelping' het volgende worden begrepen: Bijstand aan het voertuig en zijn inzittenden.

*De bijstandsdienst is verworven voor België en de andere landen waarvoor de internationale autoverzekeringskaart voor het verzekerde voertuig geldt.*

###### c. Duur

a. 12 maanden te tellen vanaf de datum van inwerkingtreding of

b. de voorziene vervaldatum of

c. de datum waarop het voertuig verkocht of overgedragen wordt aan een andere eigenaar.

#### **Artikel 50**

##### **2. VOORWAARDEN VOOR DE TOEKENNING VAN DE BIJSTANDSDIENST**

1. De VERZEKERAAR komt tussen tijdens de geldigheidsperiode van het contract naar aanleiding van in onderhavig contract gedefinieerde gebeurtenissen in het privé- of het

professionele leven binnen de grenzen van de territoriale reikwijdte van het contract en de gewaarborgde bedragen.

2. Deze gebeurtenissen dienen absoluut het voorwerp uit te maken van een aan de VERZEKERAAR gericht verzoek tot tussenkomst op het moment van de feiten, behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepaling eigen aan bepaalde waarborgen.
3. Het is de VERZEKERAAR die over de meest geschikte wijze van vervoer beslist; als de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal de voorkeur uitgaan naar een treinrit (1e klasse); als de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal de voorkeur uitgaan naar een lijnvlucht (economy class).
4. Alle prestaties waarom niet verzocht werd op het moment van de feiten alsook alle prestaties die de verzekerde weigerde of die georganiseerd werden zonder instemming van de VERZEKERAAR, geven achteraf geen recht op een terugbetaling of schadevergoeding.

Voor de volgende kosten wordt er een uitzondering op deze regel gemaakt:

- de kosten van zoek- en reddingsacties;
  - de kosten van het vervoer van de verzekerde die op een skipiste bij een ongeval betrokken was;
  - de in het buitenland gemaakte medische kosten die geen ziekenhuisopname vereisten en dat ten belope van maximaal twee doktersbezoeken per waarborgjaar en mits voorlegging van een medisch attest.
5. De waarborg is beperkt tot verplaatsingen van maximaal 60 opeenvolgende kalenderdagen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden na deze periode, kan er geen aanspraak worden gemaakt op de waarborg.
  6. Mits de originele bewijsstukken worden voorgelegd, neemt de VERZEKERAAR de telecommunicatiekosten ten laste, die door de verzekerde werden gemaakt om hem te bereiken en die verband houden met verzekerde prestaties.

#### **Artikel 51**

##### **3. BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN**

1. Pechverhelping - Sleepdienst ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland

*Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt de VERZEKERAAR de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelping of een transporteur om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen. De Verzekeraar neemt de kosten van een door hemzelf niet georganiseerde pechverhelping/takeling van het voertuig alleen ten laste als de verzekerde zich in de onmogelijkheid bevond om een beroep op hem te doen.*

2. Transport - Repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland

*Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident niet gerepareerd kan worden binnen een termijn van minder dan:*

*- 24 uur in België;*

*of*

*- 5 dagen in het buitenland;*

*organiseert en neemt de VERZEKERAAR het transport/de repatriëring binnen de best mogelijke termijn van het verzekerde voertuig naar de door de verzekerde gekozen garage ten laste.*

*De tussenkomst van de VERZEKERAAR zal nooit meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Mochten de transportkosten meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig, wordt de tussenkomst van de VERZEKERAAR geplafonneerd op dit bedrag. Op het moment van tenlasteneming en op het moment van aflevering wordt er een beschrijvende staat van het voertuig opgemaakt.*

*De VERZEKERAAR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eender welke vertraging bij de uitvoering van zijn tussenkomst, noch voor eender welke schade aan, daad van vandalisme ten opzichte van of diefstal van voorwerpen of accessoires uit het voertuig tijdens de immobilisatie en het transport van het voertuig.*

*Als de verzekerde beslist om zijn voertuig ter plaatse te laten repareren, zonder echter het einde van de reparaties af te wachten, organiseert de VERZEKERAAR tevens het vervoer van de verzekerde met het oog op de ophaling van diens voertuig, eenmaal de reparaties klaar zijn, en neemt de VERZEKERAAR daarbij – indien nodig en alleen in het buitenland – ook een overnachting in een hotel ten belope van 80 EUR voor zijn rekening.*

3. Terbeschikkingstelling van een vervangwagen in België en in het buitenland

*Onderhavige prestatie kan niet gecumuleerd worden met de prestaties die bij onderstaand punt 2 voorzien zijn.*

*Als, ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland, het verzekerde voertuig niet te herstellen is binnen een termijn van 24 uur, stelt de VERZEKERAAR een vervangwagen categorie B (1.300 tot 1.400 cc) ter beschikking bij een verhuurcentrum, al naargelang de plaatselijke beschikbaarheid.*

*De VERZEKERAAR organiseert en neemt de vervoerkosten van de verzekerde ten laste van de plaats van immobilisatie van het voertuig tot aan het verhuurcentrum.*

*De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 7 opeenvolgende dagen.*

*In geval van een technisch incident zal er alleen een vervangwagen ter beschikking worden gesteld, als de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij de VERZEKERAAR zelf of bij een andere professionele Verzekeraar die het verzekerde voertuig eveneens dekt, heeft ingediend voor dat voertuig.*

*Deze prestatie blijft echter onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De voorwaarden die daarbij doorgaans worden gesteld, zijn met name:*

- het betalen van een waarborg;*
- minstens 25 jaar oud zijn;*
- langer dan 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;*
- geen intrekking van het rijbewijs hebben ondergaan in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.*

*Als het verzekerde voertuig van het type monovolume of motorhome is, zal het voorziene vervangingsvoertuig een voertuig van het type monovolume zijn, al naargelang de plaatselijke beschikbaarheid.*

#### **4. Verzending van vervangingsonderdelen in geval van een technisch incident in het buitenland**

*Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland ten gevolge van een technisch incident en als het onmogelijk blijkt om ter plaatse losse stukken te verkrijgen, die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, organiseert en neemt de VERZEKERAAR de kosten ten laste voor de verzending van deze stukken langs de snelste weg, onder voorbehoud van de lokale en internationale wetgeving.*

*De referenties van de noodzakelijke losse stukken worden door de verzekerde op eigen verantwoordelijkheid doorspeeld. De tussenkomst van de VERZEKERAAR is altijd beperkt tot de kosten die vereist zouden zijn voor de repatriëring van het verzekerde voertuig of tot zijn restwaarde, als deze kleiner is dan de kosten voor de repatriëring. De verzekerde verbindt er zich toe om de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van drie maanden te tellen vanaf de verzendingsdatum.*

#### **5. Gestolen voertuig - Terugggevonden binnen de territoriale grenzen van het contract**

##### **A. Het voertuig wordt rijklaar terugggevonden**

*DE VERZEKERAAR organiseert en neemt de kosten ten laste voor:*

- hetzij het ter plaatse zenden van een bestuurder, onder de voorwaarden omschreven onder de waarborg "Vervangende bestuurder in België en in het buitenland" om het voertuig naar de woonplaats van de verzekerde terug te brengen;*
- hetzij het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig op te halen, en, indien nodig maar enkel in het buitenland, de hotelkosten voor een maximumbedrag van 80 EUR.*

##### **B. Het voertuig wordt terugggevonden, maar is geïmmobiliseerd**

*DE VERZEKERAAR organiseert het vervoer/de repatriëring in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in de waarborg "Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident in België of in het buitenland"*

*Er wordt echter geen rekening gehouden met de termijn voor de herstelling.*

*Om de bijstand diefstal te kunnen genieten, is de verzekerde verplicht klacht neer te leggen bij de lokale autoriteiten binnen de 24 uren na de diefstal of het ogenblik dat hij daar kennis van heeft. Bij zijn terugkeer dient de verzekerde het origineel van het attest van de klachtneerlegging over te maken aan DE VERZEKERAAR.*

#### **6. Bewaringskosten**

*Bij vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig, neemt DE VERZEKERAAR de eventuele kosten van bewaring ten laste vanaf de dag van het verzoek om bijstand tot de dag van afhaling door de vervoerder die door haar gemandateerd wordt.*



7. Bijstand aan de verzekerde inzittenden bij technisch incident met het verzekerde voertuig
- A. *Bij een immobilisatie van het verzekerde voertuig van minder dan 5 dagen:*  
*DE VERZEKERAAR neemt een maximumbedrag van 100 EUR per verzekerde ten laste voor de onvoorziene hotelkosten, indien ze beslissen het einde van de herstelling ter plaatse af te wachten.*  
*Indien de verzekerde de herstelling ter plaatse niet wenst af te wachten, neemt DE BIJSTANDSMAATSCHAPPIJ tot een maximumbedrag van 100 EUR deel in de kosten van de voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig.*  
*In het buitenland wordt de tussenkomst van DE VERZEKERAAR gebracht op een maximumbedrag van 200 EUR.*
- B. *Bij een immobilisatie van het verzekerde voertuig van méér dan 5 dagen:*  
*DE VERZEKERAAR organiseert en neemt de kosten ten laste voor hetzij de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats in België hetzij de voortzetting van de reis naar de bestemming.*  
*Indien de verzekerden beslissen om de reis verder te zetten, is de tussenkomst van DE VERZEKERAAR beperkt tot de kosten die de terugkeer tot hun woonplaats met zich mee zouden brengen.*  
*De uiteindelijke beslissing omtrent de vervoermiddelen is voorbehouden aan DE VERZEKERAAR.*
8. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig
- A. *Bijstand brandstof*  
*In geval van brandstofpech stuurt DE VERZEKERAAR een pechverhelpster ter plaatse voorzien van een reservehoeveelheid brandstof om het de verzekerde mogelijk te maken met zijn voertuig het dichtsbijgelegen tankstation te bereiken. De kosten van de brandstof zijn ten laste van de verzekerde.*  
*Bij vergissing van brandstof organiseert DE VERZEKERAAR en neemt zij de kosten ten laste van de lozing ter plaatse of in één van haar pechverhelpingscentra, volgens de omstandigheden.*
- B. *Bijstand lekke band*  
*Bij lekke band organiseert en neemt DE VERZEKERAAR de kosten ten laste voor de pechverhelping van het voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te monteren.*  
*DE VERZEKERAAR is er niet toe verbonden om de kosten van pechverhelping en sleping ten laste te nemen indien de verzekerde niet over een reserveband of een andere hulpsysteem in goede staat beschikt.*  
*Bij meerdere lekke banden organiseert en neemt DE VERZEKERAAR de kosten ten laste voor de sleping van het voertuig tot de dichtsbijgelegen garage.*
- C. *Bijstand openen van het voertuig*  
*Wanneer de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten werden, organiseert en neemt DE VERZEKERAAR de opening ervan ten laste op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. DE VERZEKERAAR behoudt zich het recht voor om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na opening van de deuren.*  
*Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel in de woonplaats van de verzekerde, organiseert en neemt DE VERZEKERAAR, tot een maximumbedrag 50 EUR, de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van de immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet gewaarborgd kan worden, sleept DE VERZEKERAAR het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt zij voor een maximumperiode van 24 u. De bewakingskosten ten laste.*  
*DE VERZEKERAAR komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet geopend kan worden zonder het te beschadigen, of indien het uitgerust is met een antidielstalsysteem dat zijn verplaatsing onmogelijk maakt.*  
*Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een dubbel bestaat in de woonplaats van de verzekerde, informeert DE VERZEKERAAR de verzekerde van de stappen die ondernomen moeten worden om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.*

## **Artikel 52**

### **7. UITSLUITINGEN**

1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden noch gewaarborgd, noch terugbetaald:

- de kosten aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van de VERZEKERAAR (behoudens in het contract voorziene andersluidende bepaling);
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een nalatigheid waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- de activiteiten met een gevaarlijk karakter, zoals deze van acrobaat, dierentemmer of duiker of één van de hierna opgesomde professionele activiteiten: beklimmingen van daken, ladders of stellingen; afdalingen in putten, mijnen, steengroeven of galerijen; aanmaak, gebruik of behandeling van vuurwerk of explosieven
- de behoefte aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een analoge staat als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- de evenementen als gevolg van oorlogsfeiten, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materieel door de overheid, terrorisme of sabotage, of sociale conflicten zoals lock-out, oproer of volksopstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet meedeed aan een dergelijk evenement;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit straling afkomstig van radio-isotopen;
- het deelnemen ten professionele titel aan competities of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden; de beoefening van competitiesporten die het gebruik van motorvoertuigen omvatten; en de beoefening van alle sporten die als gevaarlijk beschouwd worden;
- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste worden genomen.